HP DeskJet プリンタ ユーザーズガイド (Windows 版)

970C Series 955C

HEWLETT® PACKARD

Expanding Possibilities

商標について

Microsoft、MS、MS-DOS、および Windows は、Microsoft Corporation の登録商標です (米国特許番号 : 4955066 および 4974159)。

MMX および Pentium は、米国における Intel Corporation の登録商標です。

TrueType は、米国における Apple Computer, Inc の商標です。

通知

本書に含まれる情報は、予告無しに変更される場合があります。

Hewlett-Packard Company はこの文書について、商品性に対する暗黙の保証および特定目的への適合性を含め、いかなる保証もいたしません。

Hewlett-Packard は、この器具の設置、動作、または使用に関連する一切の誤り、または偶発的もしくは派生的損害に対して一切の責任を負わないものとします。

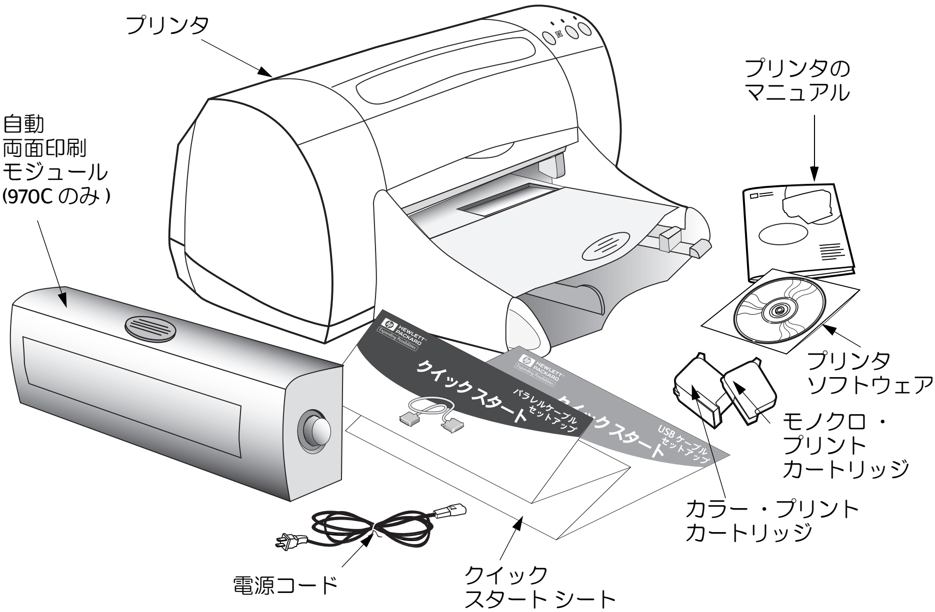
1999 年 8 月 第一版

目次

はじめに

このたびは、HP DeskJet プリンタをお買い上げいただきありがとうございます。

箱の中身を確かめ、次のものがそろっていることを確認してください。万一不足しているものがあった場合は、販売店または HP カスタマケアセンタまでご連絡ください。（ カスタマケアセンタの電話番号は、40 ページの「カスタマケア」で掲載されています。）



注意： HP 製 IEEE 1284 準拠パラレル インタフェース ケーブル (双方向) などのプリンタケーブルを別途購入する必要があります。Windows 98 をお使いの方で、USB ポートを使用する場合は、USB 準拠のケーブルをご購入ください。

HP DeskJet プリンタを使用して、ネットワーク経由で印刷を行う方法については、『HP DeskJet プリンタ ネットワーク ガイド (Windows 版)』を参照してください。

注意： 自動両面印刷モジュールは DeskJet 970C のみの付属品です。

HP DeskJet プリンタの特長

HP DeskJet プリンタには、次に示す特別な機能が備わっており、画質が一段と改善されました。

卓越した印刷品質

- HP の PhotoREt 技術によるすばらしい写真品質
- レーザー プリンタ並みの鮮明なモノクロ テキスト
- 普通紙でも最高の印刷品質

優れた性能

- モノクロ テキストでは 12 ページ / 分、カラー画像入りテキストでは 10 ページ / 分の印刷速度 (DeskJet 970C Series の場合)
- 効率的で高速な写真画像の印刷

印刷の可能性を広げる機能

- 革新的で使いやすい自動両面印刷 (自動両面印刷モジュールは DeskJet 970C のみの付属品です)
- 最大 150 枚収容の大容量用紙トレイ
- ネットワーク対応 (HP JetDirect 外付プリント サーバをサポート)
- Windows 98 でご利用の場合は USB (ユニバーサル シリアル バス) を利用可能

詳細情報の入手方法

この**ユーザーズガイド**には、プリンタの操作方法が記載されています。さらに詳細な情報が必要な場合は、次の情報を参照してください。

- インストールについては、「クイック スタート シート」を参照してください。
- 最新の製品情報、トラブルシューティング、プリンタ ソフトウェアのアップデートについては、インターネットで HP の Web サイト (**http://www.jpn.hp.com**) にアクセスしてください。
- 各プリンタ設定のヘルプを表示するには、**プリンタのプロパティ**画面でその項目を右クリックします。
- ハードウェアやソフトウェアの互換性については、[HP DeskJet utilities] グループの「リリース ノート」を参照してください。「リリース ノート」を開くには、**[スタート]**➜**[プログラム]**➜**[HP DeskJet 9xxC Series]** をクリックします。

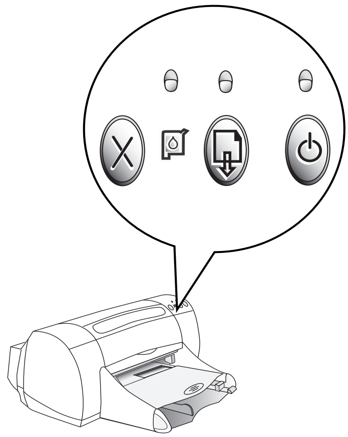
1 プリンタの使い方

ボタンとランプ

お使いの HP DeskJet プリンタ前面のボタンを使用して、プリンタの電源のオン / オフ、印刷ジョブのキャンセル、印刷の再開ができます。ランプを見れば、プリンタの状態を確認できます。ボタンとランプを左から順に説明します。



キャンセル ボタン — このボタンを押して、現在の印刷ジョブをキャンセルします。





プリントカートリッジのステータスランプ — このアイコンの上のランプが点灯しているときは、プリントカートリッジのステータスを確認する必要があります。27 ページの「プリントカートリッジの ステータス」を参照してください。



リジュームボタンとランプ — リジュームボタンの上のランプが点滅しているときは、リジュームボタンを押すと印刷が継続されます。



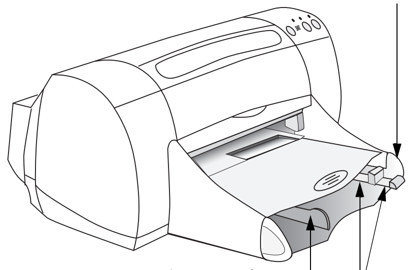
電源ボタンとランプ — 電源ボタンを使用して、プリンタの電源をオン / オフします。プリンタが印刷情報を処理しているときは、電源ボタンの上の緑色のランプが点滅します。

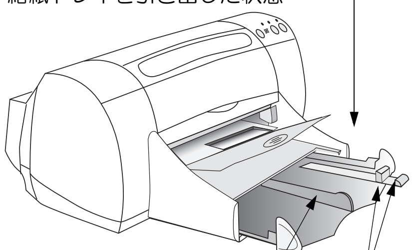
警告 プリンタの電源をオン / オフする場合は、必ずプリンタ前面の電源ボタンを使用してください。テーブルタップやサージ プロテクタ、壁面のコンセントを使用してプリンタの電源をオン / オフすると、プリンタに初期異常が発生する恐れがあります。

用紙トレイ

給紙トレイ

紙などのメディアを給紙トレイにセットします。このトレイを引き出せば、簡単にメディアをセットできます。使用するメディアを挿入したら、用紙ガイドをスライドさせてメディアに正しく合わせます。メディアは、必ず給紙トレイのいちばん奥まで入れてください。



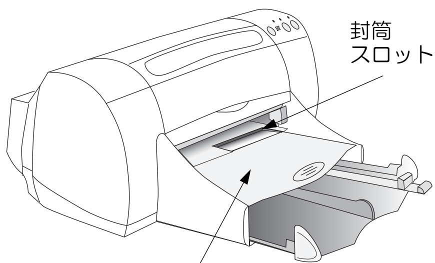


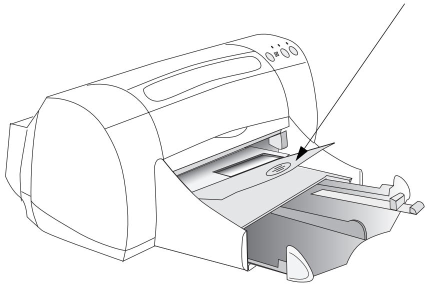
排紙トレイ

プリンタは、印刷が完了したページを排紙トレイに送ります。排紙トレイには 2 つのポジションがあります。

排紙トレイが下がった状態 — ほとんどの種類の用紙の印刷に使用します（バナーを除く）。排紙トレイが下がった状態では、封筒の印刷もできます。

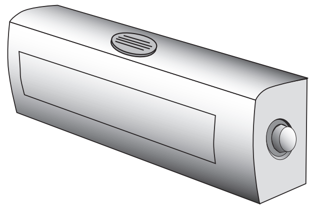
排紙トレイが上がった状態 — 給紙トレイにメディアを簡単にセットするため、およびバナー印刷に使用します。





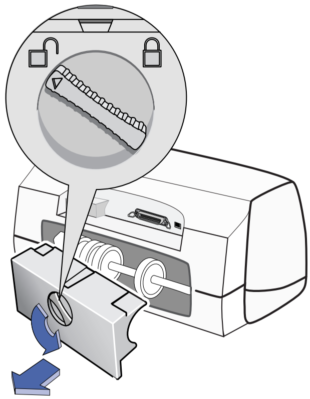
自動両面印刷
(自動両面印刷モジュールは DeskJet 970C のみの付属品です)

自動両面印刷モジュールは、970C Series プリンタが自動で両面印刷を行うために必要なハードウェアおよびソフトウェア機能を持っています。

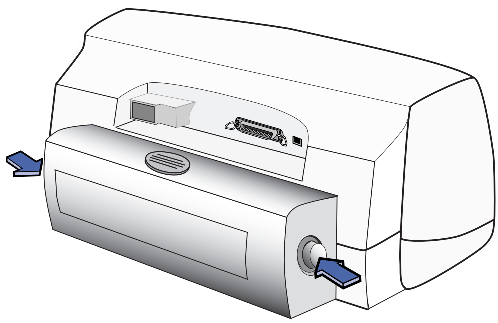


自動両面印刷モジュールの取り付け (自動両面印刷モジュールは DeskJet 970C のみの付属品です)

1 970C Series プリンタの後部アクセスドアのノブを左に回して、ドアを外します。



2 970C Series プリンタの自動両面印刷モジュールの両側についているボタンを押し、モジュールをプリンタの背面に取り付けます。



3 ボタンを離します。

自動両面印刷モジュールを使用した印刷（自動両面印刷モジュールは DeskJet 970C のみの付属品です）

1 970C Series プリンタに適切な用紙をセットします。

> **注意：** 970C Series プリンタの自動両面印刷モジュールで使用できない用紙タイプもあります。自動両面印刷モジュールをご利用の際は普通紙をご利用ください。970C Series プリンタの自動両面印刷モジュールで使用できない用紙サイズもあります。

2 970C Series プリンタの**プロパティ** ダイアログ ボックスを開きます。このダイアログを開く方法については、5 ページの「プリンタ ソフトウェア」を参照してください。

3 **[各種機能]** タブで **[両面印刷]** のチェックをオンにし、**[自動]** のチェックがオンになっていることを確認します。印刷マージンを調整する必要がある場合には、[両面印刷のマージン] ダイアログ ボックスが表示されます。マージンを設定して、**[OK]** をクリックします。

4 **[ブック]** または **[タブレット]** を選択して、用紙の向きを選択します。

5 **[OK]** をクリックして、プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスを閉じます。

6 **[OK]** をクリックすると、印刷が開始されます。

> **注意：** 片方の面が印刷されると、用紙はそのままで、インクが乾くまでいったん印刷が止まります。インクが乾くと、再度用紙がプリンタに引き込まれて、裏面の印刷が開始されます。両面の印刷が終了したら、用紙は排紙トレイに排出されます。

> **注意：** 970C Series プリンタの両面印刷で問題が発生した場合は、35 ページの「基本的なトラブルシューティング」を参照してください。

基本的なプリンタのメンテナンス

プリンタはインクを細かい霧状にして紙に吹き付けるため、プリンタの外面にはインクのよごれが付きます。次の手順で、クリーニングを行ってください。

- プリンタの内部は、クリーニングしないでください。プリンタ内部は、液体で濡らさないでください。
- プリンタの外面から汚れやしみ、乾燥したインクを拭き取るには、水で湿らせた柔らかい布を使用します。家庭用のクリーナや洗剤は使用しないでください。家庭用のクリーナや洗剤を使用してしまった場合は、水で湿らせた柔らかい布で拭き取ってください。

- プリントカートリッジが移動する鉄の棒には、潤滑油を注さないでください。ホルダが動くときには、正常な状態でも若干のノイズが発生することがあります。

プリントカートリッジおよびプリントカートリッジ・ホルダのクリーニングの詳細については、31 ページの「プリントカートリッジのクリーニング」を参照してください。

プリンタ ソフトウェア

印刷方法および印刷内容を制御するには、プリンタ ソフトウェアを使用します。HP プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスでは、印刷品質、用紙サイズ、用紙タイプ、および両面印刷をはじめ、多くのオプションを設定できます。

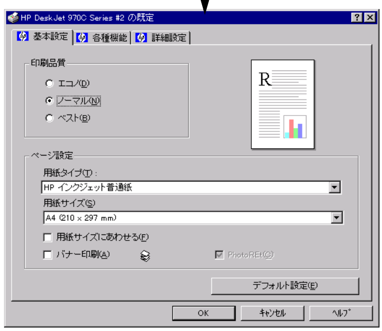
注意： Windows 3.1x で印刷を行う場合は、53 ページを参照してください。

1 お使いのソフトウェアから、**[ファイル]** → **[印刷]** を選択します。右のような [印刷] ダイアログ ボックスが表示されます。



2 **[印刷]** ダイアログ ボックスで **[プロパティ]** をクリックします。HP プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスが開きます。

HP プリンタのプロパティ ダイアログ ボックス



または、次の手順を行います。

1 **[ファイル]** メニューに **[印刷]** オプションがない場合は、**[ファイル]** → **[プリンタ設定]**、または **[ファイル]** → **[印刷設定]** を選択します。

2 **[プリンタ設定]** または **[印刷設定]** ダイアログ ボックスから、**[設定]** または **[オプション]** をクリックします。

注意： プリンタ モデルによっては、HP DeskJet ダイアログ ボックスのタブに含まれる機能や用語が、ユーザーズガイドに表示されるものと異なる場合があります。

プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスのタブ

プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスには、次の 3 つのタブがあります。



注意：お使いのプリンタがネットワーク接続されている場合は、プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスに [メンテナンス] という 4 つめのタブが表示されます。

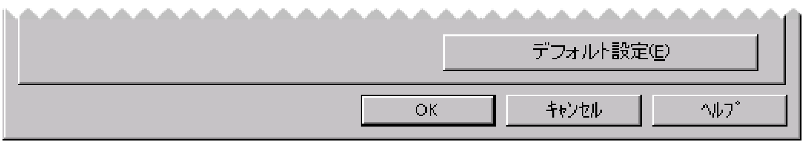
- **基本設定**（7 ページの「[基本設定] タブ」を参照）
- **各種機能**（8 ページの「[各種機能] タブ」を参照）
- **詳細設定**（9 ページの「[詳細設定] タブ」を参照）

タブをクリックして、設定を選択するだけです。

注意：プリンタ モデルによっては、HP DeskJet ダイアログ ボックスのタブに含まれる機能や用語が、ユーザーズガイドに表示されるものと異なる場合があります。

プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスのボタン

プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスの下部には、標準で次のボタンがあります。

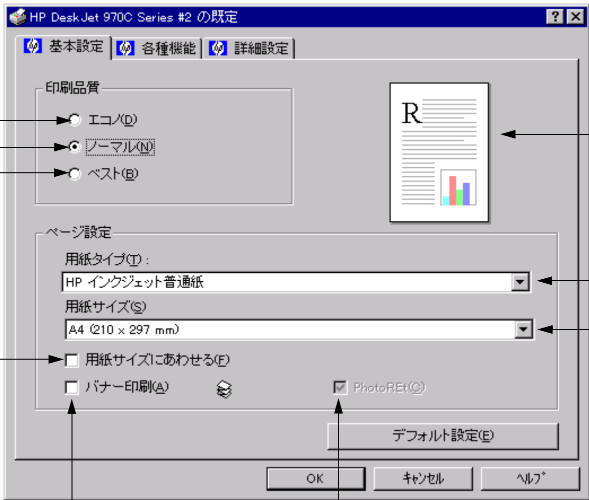


- **デフォルト設定** — タブ内のすべての設定をデフォルトに戻します。
- **OK** — 変更を適用して、ダイアログ ボックスを閉じます。
- **キャンセル** — 変更をキャンセルして、ダイアログ ボックスを閉じます。
- **ヘルプ** — ヘルプを表示するにはマウスの右ボタンをクリックしてくださいというメッセージが表示されます。

[基本設定] タブ

印刷品質
- **エコノ** ― 高速印刷
- **ノーマル** ― 通常の印刷
- **ベスト** ― 最高品質の印刷

特定の用紙サイズに合わせてイメージのサイズを変更します。



ここで現在の設定を確認します。

使用する用紙タイプを選択します。

用紙サイズを選択するか、自分で用紙サイズを入力します。

折目付き連続紙に印刷します。

[PhotoREt] のチェックをオンにすると、ほとんどの場合に最高の印刷結果が得られます。ただし、**[PhotoREt]** のチェックをオフにすると、最高の解像度で印刷を行うことができるようになります。

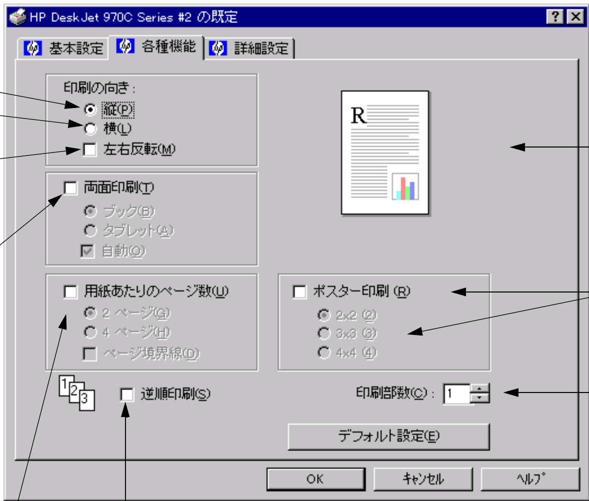
注意： この画面上の任意の項目を右クリックすると、その項目に関連したヘルプが表示されます。

[各種機能] タブ

以下のオプションがあります
- **縦** —
- **横**
- **左右反転** — 印刷イメージを左右反転させます。

このチェックをオンにして以下の項目を選択します *
- **ブック** (用紙を横で綴じます) または **タブレット** (用紙を上で綴じます)
- **自動** (自動両面印刷モジュールの使用中にチェックします)

このチェックをオンにして以下の項目を選択します。
- 1 枚の用紙に印刷するページ数
- 用紙上のページ境界線



ここで現在の設定を確認します。

ポスターを作成します縦と横のページ数を選択して、ポスターのサイズを選択します。

印刷部数を選択します。

文書の最終ページから印刷するにはこのチェックをオンにし、最初のページから印刷するにはこのチェックをオフのままにします。

注意 : この画面上の任意の項目で右クリックすると、その項目に関連したヘルプが表示されます。

注意 : プリンタ モデルによっては、HP DeskJet ダイアログ ボックスのタブに含まれる機能と用語が、ユーザーズガイドに表示されるものと異なる場合があります。

*** 自動慮面印刷モジュールは DeskJet 970C のみの付属品です。**

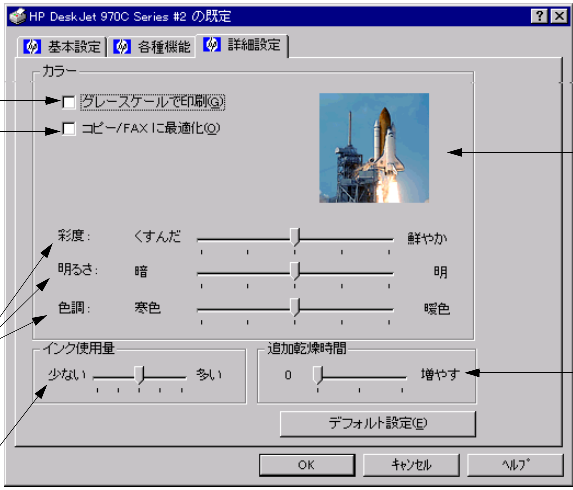
[詳細設定] タブ

グレースケールで印刷するにはこのチェックをオンにします。

このチェックボックスは、グレースケールで印刷するときにだけ使用できます。

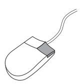
必要に応じてこのスライダを移動して色を調整します。

このスライダを移動してインク使用量を調整します。



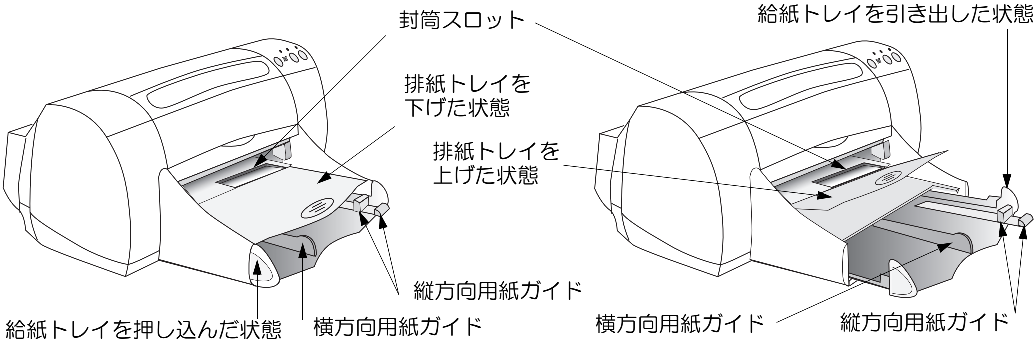
ここで現在の設定を確認します。

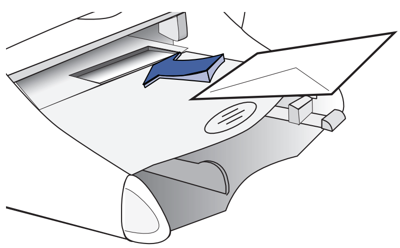
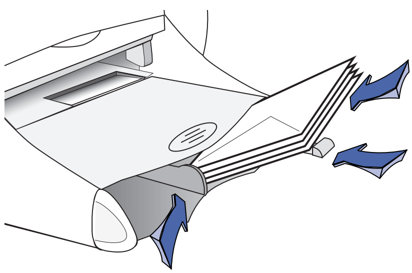
このスライダを移動して追加乾燥時間を設定します。



注意：この画面上の任意の項目で右クリックすると、その項目に関連したヘルプが表示されます。

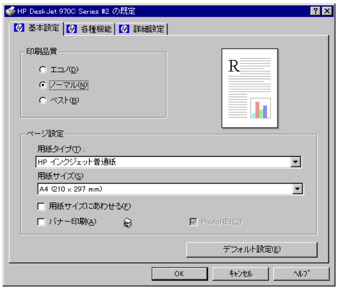
異なる種類の用紙やメディアへの印刷



印刷するメディア	手順
1 枚の封筒 	**1** 封入側を左側にし、封入面を上にして排紙トレイの封筒スロットに封筒をセットします。封筒は奥までしっかりと差し込みます。 **2** 封筒の種類とサイズに合った印刷設定を選択します。 **3** 封筒に印刷します。
最高 15 枚の封筒の束 	**1** 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイからすべての用紙を取り出します。 **2** 封入側を左側にし、封入面を上にして給紙トレイの奥に突き当たるまで封筒を差し込みます。 **3** 用紙ガイドをスライドさせて封筒の縁にぴったり合わせます。 **4** 封筒の種類とサイズに合った印刷設定を選択します。 **5** 封筒に印刷します。

次のページへ➜

> **注意：**プリンタ ソフトウェアの使い方については、5 ページの「プリンタ ソフトウェア」を参照してください。

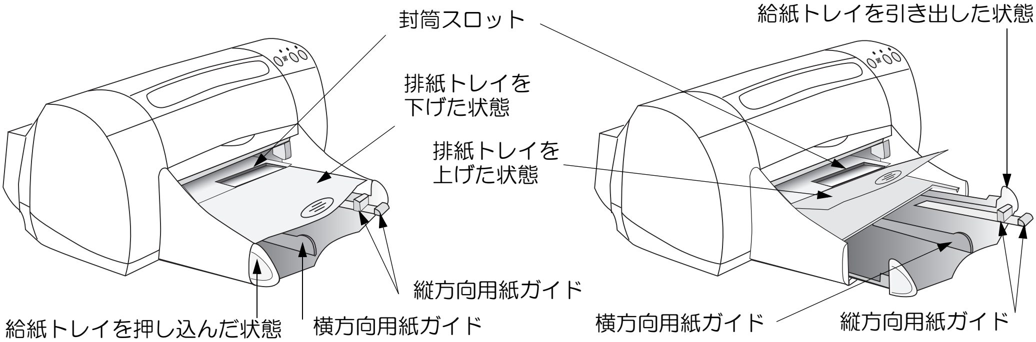


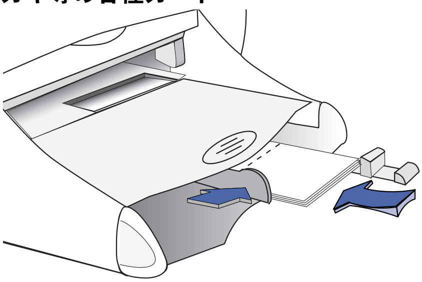
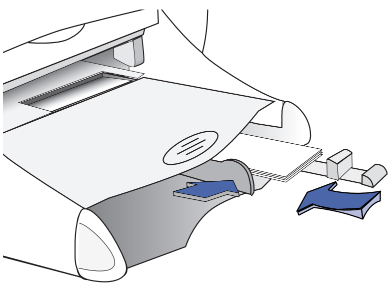
[基本設定] タブ

[各種機能] タブ



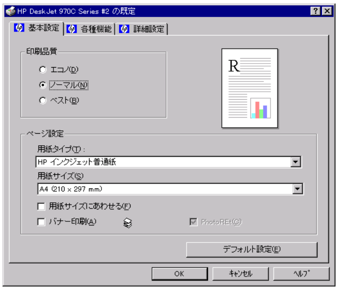
HP プリンタの印刷設定	注意事項
[基本設定] タブ - 印刷品質：**[ノーマル]** を選択します - 用紙タイプ：**[普通紙]** を選択します - 用紙サイズ：適切な封筒サイズを選択します **[各種機能] タブ** - 印刷の向き：**[縦]** を選択します - 両面印刷：チェックしません	• 給紙トレイに用紙がセットされていることを確認します。 • 排紙トレイが下がっていることを確認します。 • 留め金や窓のある封筒は使用しないでください。 • 光沢のある封筒や浮き出し模様の付いた封筒、縁が厚かったり不定形な封筒、縁が曲がっている封筒、しわになっていたり破れている封筒は使用しないでください。 • お使いのソフトウェアに封筒印刷機能がある場合は、ここに記述した手順ではなくそちらの手順に従ってください。
[基本設定] タブ - 印刷品質：**[ノーマル]** を選択します - 用紙タイプ：**[普通紙]** を選択します - 用紙サイズ：適切な封筒サイズを選択します **[各種機能] タブ** - 印刷の向き：**[縦]** を選択します - 両面印刷：チェックしません	• 一度にセットできる封筒の枚数は 15 枚までです。 • 差し込む前に、封筒の向きを揃えてください。 • 留め金や窓のある封筒は使用しないでください。 • 光沢のある封筒や浮き出し模様の付いた封筒、縁が厚かったり不定形な封筒、縁が曲がっている封筒、しわになっていたり破れている封筒は使用しないでください。 • お使いのソフトウェアに封筒印刷機能がある場合は、ここに記述した手順ではなくそちらの手順に従ってください。



印刷するメディア	手順
ハガキ等の各種カード 	**1** 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイからすべての用紙を取り出します。 **2** 最大 45 枚のカードを、給紙トレイの奥まで差し込みます。 **3** 用紙ガイドをスライドさせてカードの縁にぴったり合わせます。 **4** カードの種類とサイズに合った印刷設定を選択します。 **5** カードに印刷します。
カード（インデックスカード、名刺などの小さいメディア） 	**1** 給紙トレイを引き出します。 **2** 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイからすべての用紙を取り出します。 **3** 最大 45 枚のカードを、給紙トレイの奥まで差し込みます。 **4** 用紙ガイドをスライドさせてカードの縁にぴったり合わせます。 **5** 給紙トレイを押し込みます。 **6** カードの種類とサイズに合った印刷設定を選択します。 **7** カードに印刷します。

次のページへ→

> **注意：**プリンタ ソフトウェアの使い方については、5 ページの「プリンタ ソフトウェア」を参照してください。

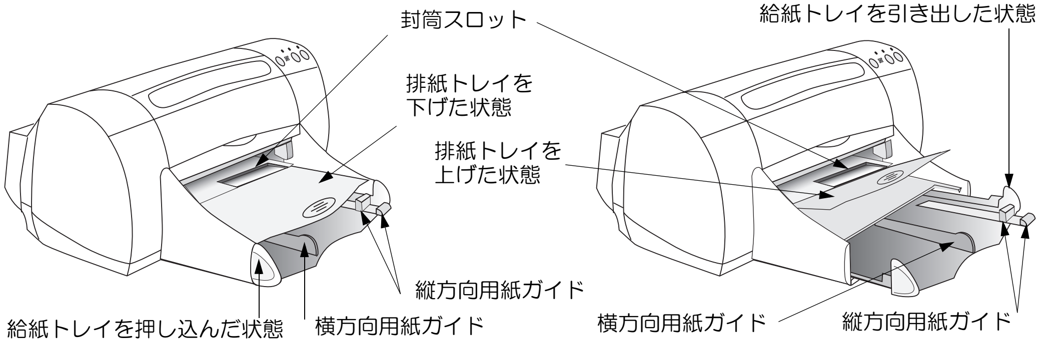


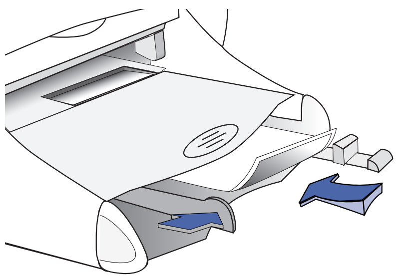
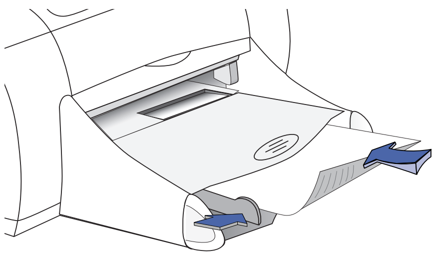
[基本設定] タブ

[各種機能] タブ



HP プリンタの印刷設定	注意事項
[基本設定] タブ - 印刷品質：**[ノーマル]** または **[ベスト]** を選択します - 用紙タイプ：普通紙を選択します - 用紙サイズ：適切なカード サイズを選択します **[各種機能] タブ** - 印刷の向き：適切な向きを選択します - 両面印刷：チェックしません	• 排紙トレイを上げると、小さいカードをセットしやすくなります。カードをセットしたら、排紙トレイを下げます。 • カードを差し込む前に、カードの端を揃えてください。 • 折りたたまれているグリーティング カードに印刷する場合には、カードを広げてから給紙トレイにセットします。 • インクジェット用官製ハガキをご利用の場合は、用紙タイプで [インクジェット用官製ハガキ] を指定してください。
[基本設定] タブ - 印刷品質：**[ノーマル]** を選択します - 用紙タイプ：**[普通紙]** を選択します - 用紙サイズ：適切なカード サイズを選択します **[各種機能] タブ** - 用紙の向き：**[縦]** を選択します - 両面印刷：チェックしません	• 排紙トレイを上げると、小さいカードをセットしやすくなります。カードをセットしたら、排紙トレイを下げます。 • カードを差し込む前に、カードの端を揃えてください。

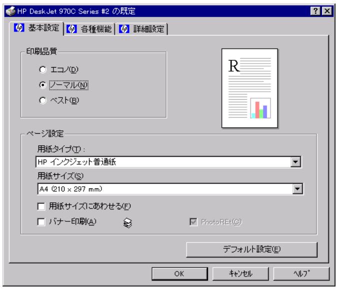


印刷するメディア	手順
フォト用紙 	**1** 給紙トレイを引き出します。 **2** 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイからすべての用紙を取り出します。 **3** フォト用紙を給紙トレイにセットします (HP のロゴが入っている面を上に、つまり光沢面を下に向けてください)。 **4** 用紙ガイドをスライドさせて用紙にぴったり合わせます。 **5** 給紙トレイを押し込みます。 **6** フォト用紙の種類とサイズに合った印刷設定を選択します。 **7** 写真を印刷します。
ラベル 	**1** 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイからすべての用紙を取り出します。 **2** ラベルの束をよくさばいてラベル同士が密着しないようにしてから、ラベルの端を揃えます。 **3** 最大 20 枚のラベル シートを差し込みます (ラベル面を下にします)。 **4** 用紙ガイドをスライドさせてラベル シートにぴったり合わせます。 **5** ラベルの種類とサイズに合った印刷設定を選択します。 **6** ラベルに印刷します。

次のページへ➡

1 プリンタの使い方

注意：プリンタ ソフトウェアの使い方については、5 ページの「プリンタ ソフトウェア」を参照してください。

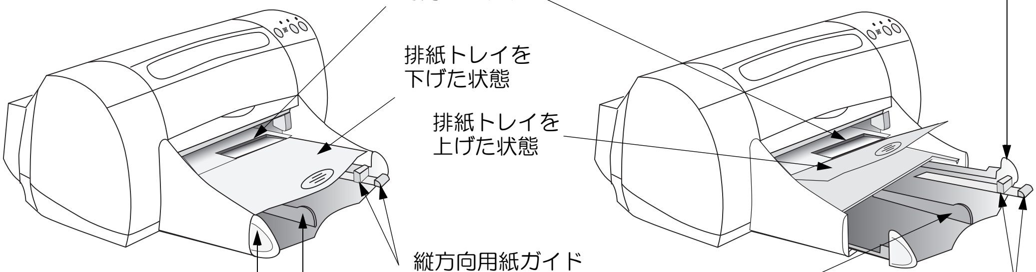


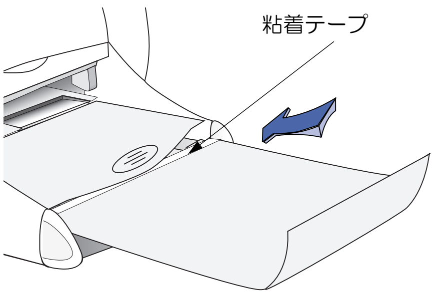
[基本設定] タブ

[各種機能] タブ



HP プリンタの印刷設定	注意事項
[基本設定] タブ - 印刷品質：**[ベスト]** を選択します - 用紙タイプ：ご利用のフォト用紙を選択します - 用紙サイズ：適切な用紙サイズを選択します **[各種機能] タブ** - 用紙の向き：適切な向きを選択します - 両面印刷：チェックしません	• 最高の印刷結果を得るためには、HP 製フォト用紙をご利用ください。
[基本設定] タブ - 印刷品質：**[ノーマル]** を選択します - 用紙タイプ：**[普通紙]** を選択します - 用紙サイズ：**A4 サイズ**または **[レター (8.5 x 11 in)]** を選択します **[各種機能] タブ** - 印刷の向き：適切な向きを選択します - 両面印刷：チェックしません	• インクジェット プリンタ専用のラベル シートを使用してください。 • 一度にセットできるラベル シートの枚数は 20 枚までです。 • 使いかけのラベル シートは使用しないでください。 • シートがべたついたり、しわになっていたり、裏紙からはがれていないか確認します。 • 合成樹脂のラベルや透明のラベルは使用しないでください。合成樹脂のラベルや透明なラベルを使用すると、インクが乾きません。

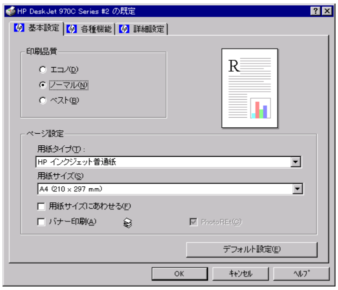


印刷するメディア	手順
OHP フィルム  	1 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイからすべての用紙を取り出します。 2 OHP フィルムの束をよくさばいてフィルム同士が密着しないようにしてから、OHP フィルムの端を揃えます。 3 最大 30 枚の OHP フィルムの束を、ざらざらの面を下向きにし、粘着テープをプリンタ側に向けて差し込みます。 4 用紙ガイドをスライドさせて OHP フィルムの端にぴったり合わせます。 5 OHP フィルムの種類とサイズに合った印刷設定を選択します。 6 OHP フィルムに印刷します。 7 OHP フィルムが乾くのを待って、プリンタは自動的にフィルムを排出します。[リジューム] ボタンを押して、印刷を継続します。

次のページへ→

1 プリンタの使い方

注意：プリンタ ソフトウェアの使い方については、5 ページの「プリンタ ソフトウェア」を参照してください。

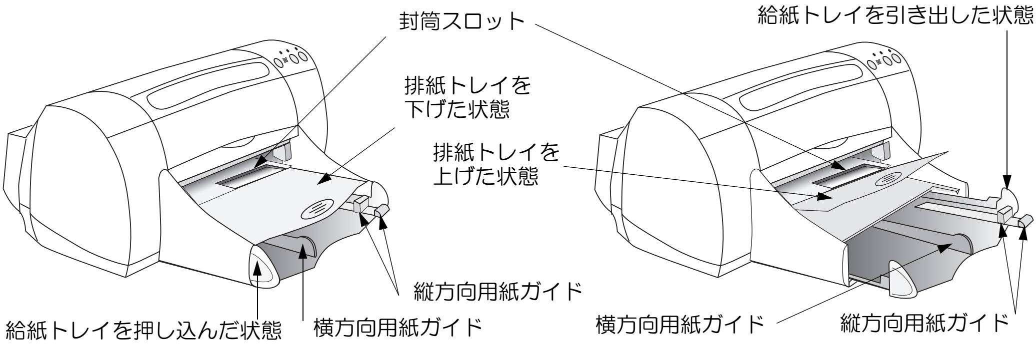


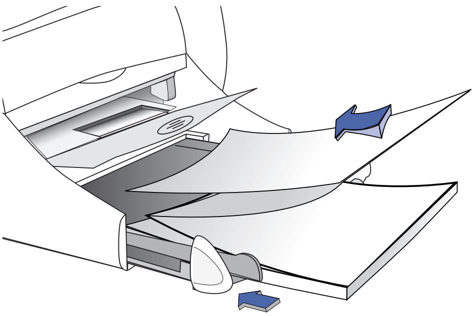
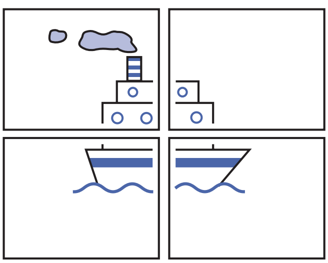
[基本設定] タブ

[各種機能] タブ



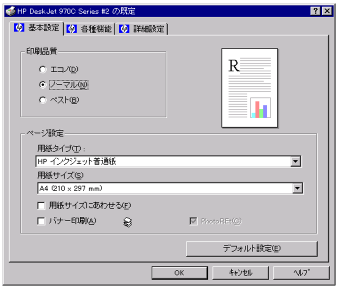
HP プリンタの印刷設定	注意事項
[基本設定] タブ - 印刷品質：**[ノーマル]** または **[ベスト]** を選択します - 用紙タイプ：OHP フィルムを選択します - 用紙サイズ：適切なサイズを選択します **[各種機能] タブ** - 印刷の向き：適切な向きを選択します - 両面印刷：チェックしません	• 最高の印刷結果を得るためには、HP プレミアム OHP フィルムをお使いください。



印刷するメディア	手順
バナー 	**1** 必要な枚数 (最大 20 枚) のシートを切り取ります。 **2** 用紙の左右にミシン目でつながっている部分がある場合は、切り取って廃棄します。 **3** 用紙ガイドを広げて、給紙トレイからすべての用紙を取り出します。 **4** 排紙トレイを上げます。 **5** つながっていない端が用紙の束の一番上にくるようにして、給紙トレイに用紙をセットします。1 枚目の用紙を、奥まで給紙トレイに差し込みます。給紙トレイが押し込まれていることを確認します。 **6** 用紙ガイドをスライドさせてシートにぴったり合わせます。 **7** **[バナー印刷]** のチェックをオンにして、適切な用紙タイプとサイズを選択します。 **8** バナーを印刷します。
ポスター 	**1** 給紙トレイに用紙をセットします。 **2** 用紙ガイドをスライドさせてシートにぴったり合わせます。 **3** ポスターの種類とサイズに合った印刷設定を選択します。 **4** ポスターを印刷します。

次のページへ→

> **注意：**プリンタ ソフトウェアの使い方については、5 ページの「プリンタ ソフトウェア」を参照してください。

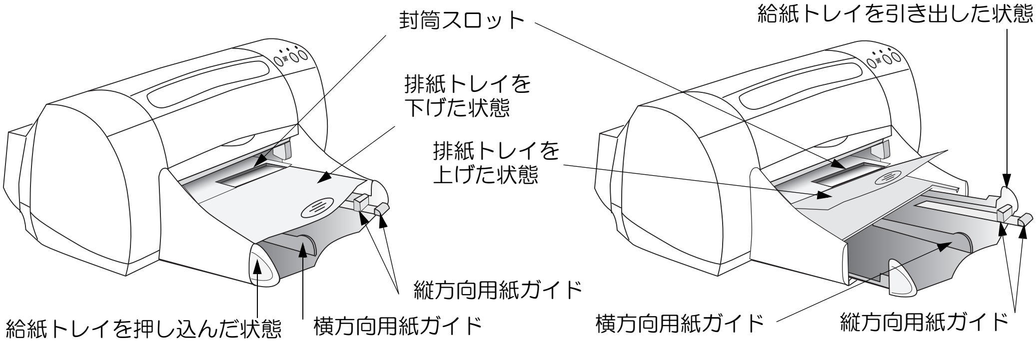


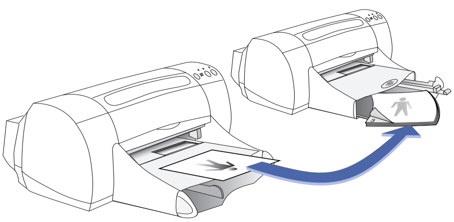
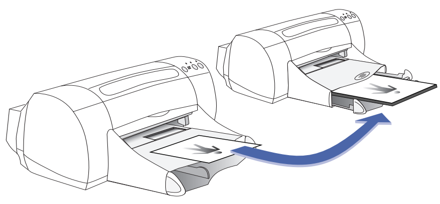
[基本設定] タブ

[各種機能] タブ



HP プリンタの印刷設定	注意事項
[基本設定] タブ - バナー印刷：このチェック ボックスをオンにします - 印刷品質：**[ノーマル]** を選択します - 用紙タイプ：**[HP バナー用紙]** または **[普通紙]** を選択します - 用紙サイズ：**A4 サイズ**または **[レター (8.5 x 11 in)]** を選択します **[各種機能] タブ** - 印刷の向き：適切な向きを選択します - 両面印刷：チェックしません	• バナーを印刷する場合は、必ず排紙トレイを上げ、給紙トレイを押し込んだ状態にしておいてください。 • バナーの印刷に使用するソフトウェアによっては、HP DeskJet プリンタ リリースノートで特定の印刷情報を確認する必要がある場合があります。 • 最高の印刷結果を得るためには、HP バナー用紙をお使い下さい。
[基本設定] タブ - 印刷品質：**[ノーマル]** を選択します - 用紙タイプ：**[普通紙]** を選択します - 用紙サイズ：適切なサイズを選択します **[各種機能] タブ** - 印刷の向き：適切な向きを選択します - 両面印刷：チェックしません - ポスター印刷：このチェックボックスのチェックをオンにして、**[2x2]**、**[3x3]** または **[4x4]** のサイズを選択します	• 各シートの端を切り取って、シートを貼り合わせます。

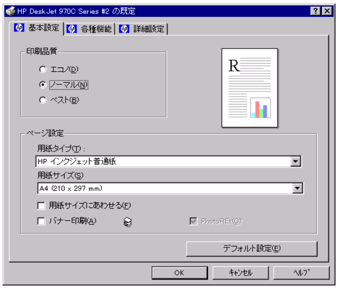


印刷するメディア	手順
手動両面印刷 **ブック形式**  **タブレット形式** 	**1** 排紙トレイからすべての用紙を取り出します。 **2** 給紙トレイに用紙をセットします。 **3** 用紙ガイドをスライドさせてシートにぴったり合わせます。 **4** **[各種機能]** タブで **[両面印刷]** をクリックし、**[ブック]** または **[タブレット]** を選択します。**970C Series プリンタでは、[自動]** のチェックをオフにします。 **5** 用紙タイプとサイズに合った印刷設定を選択します。 **6** 印刷を開始します。 **7** 画面の指示に従って、正しく用紙を再セットします。 **8** 用紙を正しく再セットしたら、画面に表示されるメッセージ ボックスで **[継続]** をクリックします。

次のページへ→

1 プリンタの使い方

注意：プリンタ ソフトウェアの使い方については、5 ページの「プリンタ ソフトウェア」を参照してください。



［基本設定］タブ

［各種機能］タブ



HP プリンタの印刷設定	注意事項
［基本設定］タブ - 印刷品質：**［ノーマル］**を選択します - 用紙タイプ：適切な種類を選択します - 用紙サイズ：適切なサイズを選択します **［各種機能］タブ** - 印刷の向き：適切な向きを選択します - 両面印刷：このチェックボックスをオンにして、**［ブック］**(用紙を横で綴じます)、または**［タブレット］**(用紙を上で綴じます)を選択します。970C Series プリンタの場合は、**［自動］**のチェックをオフにします。	• 後部アクセスドア、または 970C Series プリンタの場合は、自動両面印刷モジュールを使用して、手動両面印刷を行うことができます。 • プリンタは、自動的に奇数ページを先に印刷します。その後コンピュータ画面に、偶数ページを印刷するために用紙を再セットする方法を示すメッセージが表示されます。

HP DeskJet Toolbox

プリンタのメンテナンスや情報の検索などには、**HP DeskJet Toolbox** を使用します。

- setup.exe を実行してインストールしたネットワーク接続されていないプリンタには、**Toolbox** のデスクトップ アイコンまたはプログラム グループが作成されます。
- [プリンタの追加] でインストールしたネットワーク接続されたプリンタには、**プリンタのプロパティ** ダイアログ ボックスに **[メンテナンス]** タブが追加されます。

HP DeskJet Toolbox には、次の 3 つのタブがあります。



- **メンテナンス** (23 ページの「[メンテナンス] タブ」を参照)
- **予想インク残量** (24 ページの「[予想インク残量] タブ」を参照)
- **設定** (25 ページの「[設定] タブ」を参照)

タブをクリックして、オプションを選択するだけです。

[メンテナンス] タブ

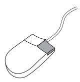


オンラインバージョンのユーザーズガイドを開きます。

カラーインクとモノクロインクが正しく並んで印刷されていない場合には、プリンタを調整します。

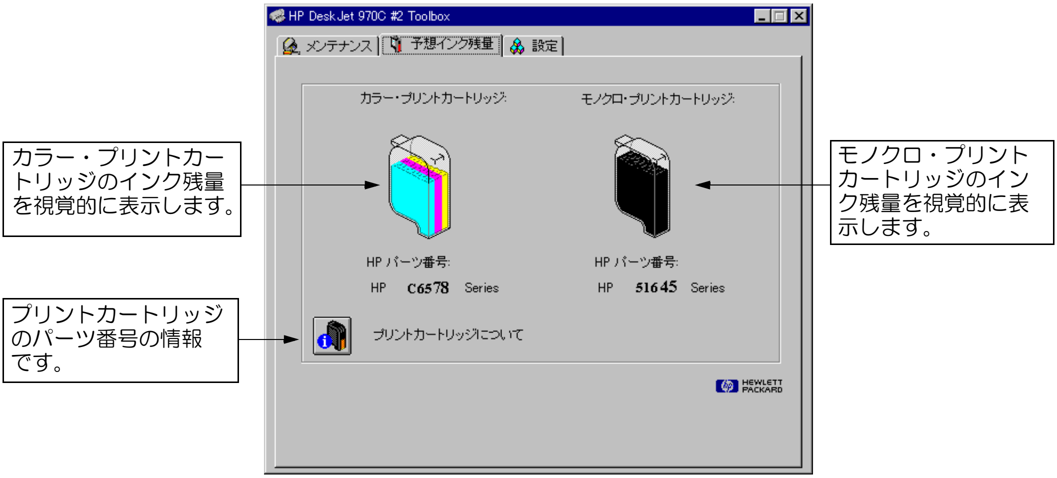
線や点が抜け落ちて印刷されている場合には、プリントカートリッジをクリーニングします。

クリーニング後は、テスト ページを印刷してきれい印刷されるか確認します。



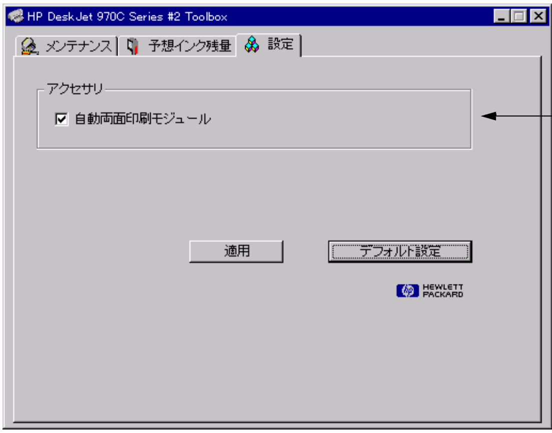
注意：この画面上の任意の項目で右クリックすると、その項目に関連したヘルプが表示されます。

[予想インク残量] タブ

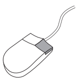


注意：この画面上の任意の項目で右クリックすると、その項目に関連したヘルプが表示されます。

[設定] タブ



自動両面印刷モジュールが取り付けられている場合は、これがデフォルト設定になります。



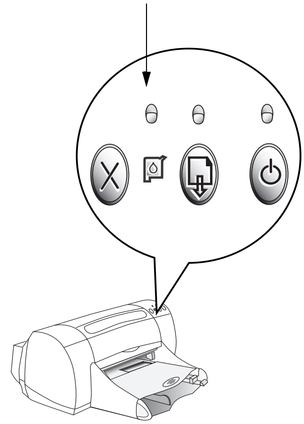
注意： この画面上の任意の項目で右クリックすると、その項目に関連したヘルプが表示されます。

注意： 自動両面印刷モジュールは DeskJet 970C のみの付属品です。

備考：

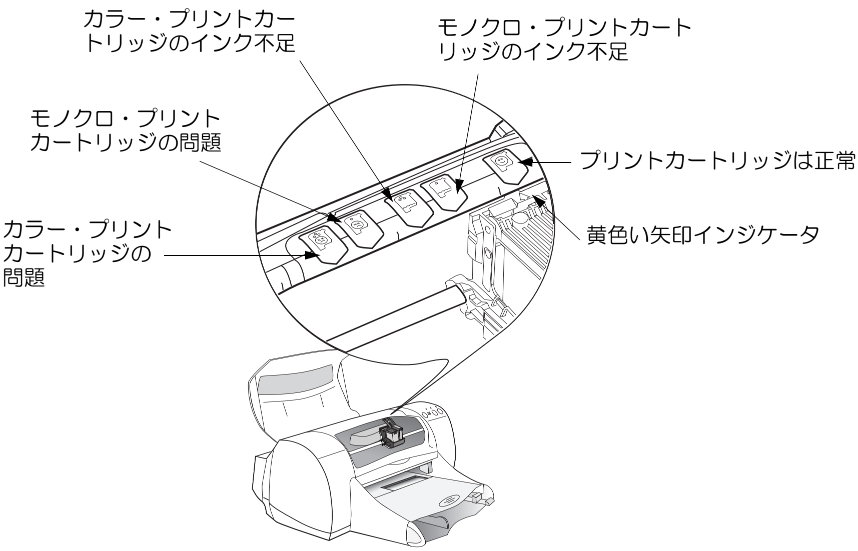
2 プリントカートリッジの使用法とメンテナンス方法

プリントカートリッジのステータス



プリントカートリッジのステータスランプは、1 つまたは両方のプリントカートリッジでインクが不足している場合や、カートリッジが正しく取り付けられていない場合、誤動作している場合に点滅します。また、プリントカートリッジの種類が適切でない場合にも点滅します。インク不足の場合は、上部カバーを開けると点滅が止まります。それ以外の場合は、カバーを開けてもプリントカートリッジのステータスランプは点滅し続けます。

プリントカートリッジのステータスをチェックするには、プリンタの上部カバーを開けてください。プリントカートリッジ・ホルダの黄色い矢印が、5 つのプリントカートリッジのステータスアイコンのうちいずれかを指しているはずです。



プリントカートリッジのステータスランプが点滅している場合は、プリンタの上部カバーを開けて、以下の指示に従ってください。

矢印が示すアイコン	アイコンの意味	問題の解決方法
カラー・プリントカートリッジの問題 	プリントカートリッジが次のいずれかの状態です。 • 取り付けられていない • 取り付け方が正しくない • そのプリンタ用ではないプリントカートリッジが取り付けられている • 破損している	1 プリントカートリッジが取り付けられていない場合は取り付けます。 2 プリントカートリッジが取り付けられている場合は、外してからもう一度取り付けます。 3 問題が解決しない場合は、HP C6578 シリーズのカートリッジを使用しているか確認します。 4 それでも問題が解決しない場合は、カートリッジを交換します。
モノクロ・プリントカートリッジの問題 	プリントカートリッジが次のいずれかの状態です。 • 取り付けられていない • 取り付け方が正しくない • そのプリンタ用ではないプリントカートリッジが取り付けられている • 破損している	1 プリントカートリッジが取り付けられていない場合は取り付けます。 2 プリントカートリッジが取り付けられている場合は、外してからもう一度取り付けます。 3 問題が解決しない場合は、HP 51645 シリーズのカートリッジを使用しているか確認します。 4 それでも問題が解決しない場合は、カートリッジを交換します。
カラー・プリントカートリッジのインク不足 	カラー・プリントカートリッジのインクが不足しています。	HP C6578 シリーズのカラー・プリントカートリッジの交換を検討してください。
モノクロ・プリントカートリッジのインク不足 	モノクロ・プリントカートリッジのインクが不足しています。	HP 51645 シリーズのモノクロ・プリントカートリッジの交換を検討してください。
プリントカートリッジは正常 	プリントカートリッジは利用できる状態です。	問題はありません。

プリントカートリッジの交換

注意： 交換用のプリントカートリッジを購入するときは、製品番号をよく確認してください。このプリンタで使用できるのは、以下のプリントカートリッジです。

- Black HP 51645 シリーズ
- Tri-Color HP C6578 シリーズ

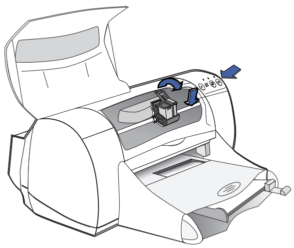
注意： プリントカートリッジのインクがなくなっても、交換するまでの間は空のカートリッジをホルダに入れたままにしておいてください。ホルダに 1 つしかプリントカートリッジが入っていないと、印刷ができません。

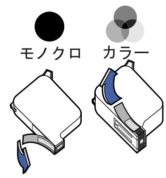
次の手順で、プリントカートリッジを交換します。

1 電源ボタン ⏻ を押して、プリンタの電源をオンにします。プリントカートリッジが移動します。

2 上部カバーを開け、ホルダのラッチを外します。

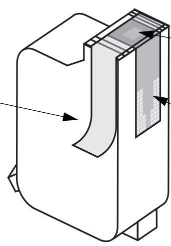
3 ホルダからプリントカートリッジを取り出して廃棄します。





警告 プリントカートリッジはお子様の手の届かないところに保管してください。

4 交換用プリントカートリッジを包装から取り出し、保護用のビニール テープを丁寧にはがします。



警告 プリントカートリッジのインク ノズルや銅の接触部分には、触れないでください。これらの部分に触れると、インクが詰まる、インクの出が悪い、電気的接触が悪いといった問題が発生する場合があります。また、小さな銅板は電極の役目を果たしているので、取り外さないでください。

5 プリントカートリッジをホルダに、しっかりとまっすぐに押し込みます。

6 ホルダのラッチを留めます。ラッチが完全に留まると、カチッという音がします。

7 白の普通紙を給紙トレイにセットします。

8 上部カバーを閉じると、調整用ページが印刷されます。

注意：プリントカートリッジを取り付ける度に、印刷の品質を確認するための調整ページが印刷されます。ただし、カートリッジ交換のために印刷を途中で中止した場合は、印刷が完了してからテスト印刷が開始されます。

9 新しいプリントカートリッジに交換しても、プリント カートリッジのステータスランプ の点滅が止まらない場合は、プリントカートリッジのパーツ番号が適切かどうか確認します。

プリントカートリッジの保管

お使いのプリントカートリッジで印刷品質を最高の状態に保つには、以下の点に注意してください。

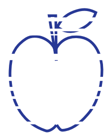
- プリントカートリッジは、使用するまで密閉パッケージから取り出さずに、室温 (15.6 〜 26.6 °C、60 〜 78 ° F) で保管します。
- プリントカートリッジを取り付けた後は、乾燥やインク詰まりを防ぐために、ホルダから取り出さないでください。
- 開封後のプリントカートリッジは、密閉されたプラスチック容器に入れて保管してください。
- 印刷が完了し、プリントカートリッジ・ホルダがホームポジション (プリンタの右側) に戻るまで、プリンタの電源を抜かないでください。ホームポジション以外の位置で停止すると、プリントカートリッジが乾燥してしまいます。

警告 プリンタの電源をオン / オフする場合は、必ずプリンタ前面の電源ボタンを使用してください。テーブルタップ、サージ プロテクタ、壁面のコンセントなどを使用してプリンタの電源をオン / オフすると、初期異常が発生する恐れがあります。

プリントカートリッジのクリーニング

クリーニングが必要な時期

印刷したページで、線状または点状にインクが途切れている場合や、インクがかすれている場合は、プリントカートリッジのクリーニングが必要です。



線状または点状にインクが途切れる場合

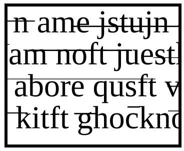
次の手順で、HP DeskJet Toolbox を開いて、プリントカートリッジをクリーニングしてください。

1 画面上の **[HP DeskJet Toolbox]** アイコンをダブルクリックします。

2 **[プリントカートリッジのクリーニング]** をクリックし、画面の指示に従います。

注意 : 必要以上にクリーニングを行うと、インクが無駄になり、プリントカートリッジの寿命が短くなります。

インクがかすれる場合



次の手順で、プリントカートリッジとプリントカートリッジ・ホルダをクリーニングします。

1 画面の **[HP DeskJet Toolbox]** アイコンをダブルクリックします。

2 **[プリントカートリッジのクリーニング]** をクリックし、画面の指示に従います。クリーニングをしてもインクがかすれる場合は、以下の「手動でのプリントカートリッジのクリーニング」の説明に従います。

注意　手や衣服にインクがつかないように注意してください。

手動でのプリントカートリッジとプリントカートリッジ・ホルダのクリーニング

プリントカートリッジとホルダを正しくクリーニングするためには、蒸留水等の水と、綿棒などのカートリッジにくっつかず糸屑の出ない吸収性の高い素材が必要です。

手動でのプリントカートリッジのクリーニング

1 電源ボタン ⏻ を押してプリンタの電源をオンにしてから、上部カバーを開けます。

2 プリントカートリッジが移動したら、プリンタの背面から電源コードを抜きます。

警告　プリントカートリッジ (新品も使用済みのものも) は、お子様の手の届かないところに保管してください。

3 プリントカートリッジを取り出し、幅の広い面を下にして紙の上に置きます。

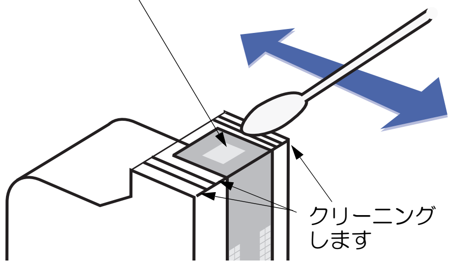
注意　プリントカートリッジのインク ノズルと銅の接触部分には、触れないでください。これらの部分に触れると、インクが詰まる、インクの出が悪い、電気的接触が悪いといった問題が発生する場合があります。また、小さな銅板は電極の役目を果たしているので、取り外さないでください。

4 清潔な綿棒を蒸留水に浸し、余分な水を切ります。

5 図のように、プリントカートリッジの**表面**と**縁**を拭きます。ノズル プレートは拭かないでください。

6 カートリッジの表面や縁に繊維が付着していないか確認します。繊維が残っている場合は、もう一度クリーニングします。

7 他のプリントカートリッジも同様の手順でクリーニングします。



注意　プリントカートリッジは、30 分以上プリンタから出したままにしないでください。

手動でのプリントカートリッジ・ホルダのクリーニング

1 清潔な綿棒を濡らし、ホルダの底の各面を拭きます。

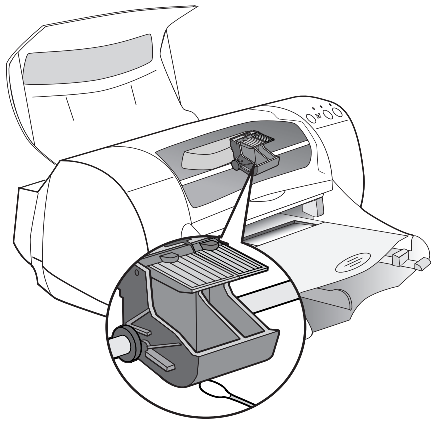
2 綿棒にインクがつかなくなるまで拭きます。

3 プリントカートリッジを元どおりにセットし、プリンタの上部カバーを閉じます。

4 給紙トレイに白紙をセットします。

5 プリンタの背面に電源コードを差し込みます。

6 テスト印刷を行います。**[HP Toolbox]** を開いて、**[テスト印刷]** をクリックします。



注意 : それでもインクがかすれる場合は、きれいにテスト印刷ができるようになるまでクリーニングを繰り返してください。**http://www.jpn.hp.com** にも、メンテナンスについてのヒントが記載されています。

プリントカートリッジの詰替えによる故障

プリンタの性能を最大に引き出すためには、工場でインクを充填した HP 純正のプリントカートリッジを使用し、その他の付属品も HP DeskJet プリンタ用の当社純正品を使用することをお勧めします。

HP 製プリントカートリッジの改造または詰替えによる故障は、HP 製プリンタの保証範囲外となります。

注意： 交換用のプリントカートリッジを購入するときは、製品番号をよく確認してください。このプリンタで使用できるのは、以下のプリントカートリッジです。

- Black HP 51645 シリーズ
- Tri-Color HP C6578 シリーズ

3 トラブルの対処方法

基本的なトラブルシューティング

以下の表は、印刷時によく起きる問題と、その解決方法をまとめたものです。

問題	対処法
インストール時に問題が起きる。	• プリンタの電源がオンになっており、ケーブルがすべてしっかり接続されているか確認します。 • ウィルス対策プログラムを実行している場合は閉じます。タスクバーでウィルス対策プログラムを右クリックして **[使用不可]** をクリックするか、プログラム ウィンドウの右上にある **X** ボタンをクリックしてください。 • すべてのソフトウェアを終了します。プリンタ ソフトウェアをアンインストールし (下記参照)、もう一度インストール手順を行います。 • パラレル プリンタケーブルを使用している場合は、他の周辺機器 (スキャナ、テープ バックアップ デバイス、スイッチ ボックスなど) がプリンタに接続されていないか確認します。 • それでもインストール時に問題が起こる場合は、販売店にお問い合わせください。
プリンタ ソフトウェアが CD から動作しない。	• 正常に使えることがわかっている CD を入れて、CD-ROM ドライブが正常に動作しているか確認します。
インストール中に予期せぬ問題が起きた、または何らかの理由でプリンタドライバのアンインストールが必要になった。	Windows 95、98、または NT 4.0 を使用している場合は、以下のいずれかを行います。 **1** プリンタ ソフトウェア (CD またはディスク 1) を、ドライブに挿入します。 **2** もう一度ソフトウェアのインストールを行います。 **a** CD-ROM ドライブに CD を挿入します。 **b** **[スタート]** → **[ファイル名を指定して実行]** をクリックします。 **c** [ファイル名を指定して実行] ウィンドウで、**[参照]** をクリックします。 **d** CD の **setup.exe** アイコンを選択し、**[開く]** をクリックします。 **e** **[OK]** をクリックします。 **3** **[HP DeskJet 9xxC Series のソフトウェアを削除]** を選択します。 **4** 画面の指示に従います。 または **[スタート]** → **[プログラム]** → **[HP DeskJet 9xxC Series]** → **[HP DeskJet 9xxC Series のアンインストール]** を選択します。 または **1** **[スタート]** → **[設定]** → **[コントロール パネル]** をクリックします。 **2** **[アプリケーションの追加と削除]** をクリックします。 **3** **[HP DeskJet 9xxC Series (削除専用)]** を選択します。 Windows 3.1x を使用している場合は、以下の操作を行います。 **1** **[プログラム マネージャ]** で、**[HP DeskJet Series]** グループを開きます。 **2** **[Uninstall]** アイコンをダブルクリックして、プリンタ ソフトウェアをアンインストールします。 または プリンタ ソフトウェアのインストールを開始して (47 ページ のステップ 6a、b、c を参照)、**[Uninstall]** をクリックします。

問題	対処法
文字や画像が正しい位置に印刷されない。	• **[各種機能]** タブで、印刷の向き (縦横) が正しく設定されているか確認します。8 ページの「[各種機能] タブ」を参照してください。 • 給紙トレイ内の用紙の向きが正しいか確認します。 • 用紙ガイドが用紙にぴったり合っているか確認します。
印刷が極端に遅い。	• コンピュータの RAM 容量とプロセッサの速度を確認してください (60 ページの「ご利用システムについて」を参照)。 • ハード ディスクの空き容量が 100 MB 未満になると、処理速度が遅くなる場合があります。 • 使用しているプリンタドライバを確認します。HP の Web サイト (**http://www.jpn.hp.com**) に定期的にアクセスして、ソフトウェアの最新アップデート版を入手してください。 • 画像や写真の含まれる、サイズが大きく複雑なファイルは、文字だけのファイルより印刷速度が遅くなります。 • 写真を印刷する場合は、**[PhotoREt]** を選択し、印刷品質を **[ベスト]** または **[ノーマル]** に設定してください。 • 同時に多数のソフトウェアを実行していると印刷速度が遅くなります。 • プリンタとコンピュータの間にサードパーティ製のデバイスを接続していると、印刷速度が遅くなる場合があります。 • ネットワーク経由で印刷すると、印刷速度が遅くなる場合があります。
印刷が行われない。	• プリンタの電源がオンになっており、ケーブルがすべてしっかり接続されているか確認します。 • プリンタのカバーが閉じているか確認します。 • 給紙トレイに用紙が正しくセットされているか確認します。 • 電源ランプが点滅している場合、プリンタは情報を処理しています。そのままお待ちください。 • リジュームランプが点滅している場合は、[リジューム] ボタンを押します。 • プリントカートリッジのステータスランプが点滅している場合は、プリンタのカバーを開けてプリントカートリッジのステータスを調べ、プリントカートリッジがホルダに正しく収められているか確認します。 • プリンタ内で紙詰まりが起きていないか確認します。紙が詰まっている場合は、38 ページの「紙詰まりの解消」を参照してください。 • 自動両面印刷モジュール (970C Series プリンタのみ) または後部アクセスドアが正しくセットされているか確認します。
白紙が出力される。	• 各プリントカートリッジの保護用ビニール テープをはがしてあるか確認します。29 ページの「プリントカートリッジの交換」を参照してください。 • プリンタのカバーを開けてプリントカートリッジのステータスアイコンを調べ、インクが切れていないか確認します。27 ページの「プリントカートリッジの ステータス」を参照してください。 • ファックスを印刷する場合 **1** ファックス文書をグラフィック形式 (TIFF など) で保存します。 **2** 保存したグラフィックスをワープロ文書に貼りつけて印刷します。
ページの一部が印刷されない。	• マージンの設定が正しいか確認します。 • マージンが印刷範囲内であるか確認します。58 ページの「最小マージン」を参照してください。 • 文書内の文字と画像が正しい縮尺になっているか確認します。

問題	対処法
文字がページの端からはみ出して印刷される。	• ソフトウェアでマージンが正しく設定されているか確認します。 • 文書内の文字と画像が、ページの印刷範囲内に収まっているか確認します。58 ページの「最小マージン」を参照してください。 • **[基本設定]** タブで、正しい用紙サイズが選択されているか確認します。7 ページの「[基本設定] タブ」を参照してください。 • **[各種機能]** タブで、**[ポスター印刷]** をオフにします。8 ページの「[各種機能] タブ」を参照してください。
印刷品質がよくない。	• HP DeskJet プリンタ用の用紙を使用し、印刷面を下にしてセットしているか確認します。 • **[基本設定]** タブで、選択している用紙タイプが正しいか確認します。7 ページの「[基本設定] タブ」を参照してください。 • 印刷が薄い場合は、**[基本設定]** タブで、印刷品質を [エコノ] ではなく **[ノーマル]** または **[ベスト]** に設定します。7 ページの「[基本設定] タブ」を参照してください。 • インクがにじんだり、インクが乾かず用紙が汚れる場合は、**[基本設定]** タブで、印刷品質を [ベスト] ではなく **[ノーマル]** または **[エコノ]** に設定します。7 ページの「[基本設定] タブ」を参照してください。 • インクが切れていないか確認します。29 ページの「プリントカートリッジの交換」を参照してください。 • プリントカートリッジのクリーニングが必要な場合もあります。31 ページの「プリントカートリッジのクリーニング」を参照してください。 • 印刷結果でカラーインクとモノクロインクが正しく並んでいない場合には、**HP Toolbox** を開いて **[プリンタの調整]** をクリックします。23 ページの「[メンテナンス] タブ」を参照してください。
色が正確に印刷されない、または色が印刷されない。	• プリントカートリッジの保護ビニール テープをはがしてあるか確認します。 • プリントカートリッジのステータスを調べます。27 ページの「プリントカートリッジの ステータス」を参照してください。 • カラー・プリントカートリッジのクリーニングが必要な場合もあります。31 ページの「プリントカートリッジのクリーニング」を参照してください。 • **[詳細設定]** タブの **[グレースケールで印刷]** のチェックをオフにします。9 ページの「[詳細設定] タブ」を参照してください。
バナーが正しく印刷されない。	• 排紙トレイが上がっているか確認します。 • **[基本設定]** タブで **[バナー印刷]** のチェックがオンになっているか確認します。7 ページの「[基本設定] タブ」を参照してください。 • 2 枚以上の用紙が一緒にプリンタに引き込まれる場合は、用紙を一度広げてからもう一度折ります。 • 用紙の折り目がプリンタを通り抜ける場合、その用紙はバナー印刷に適していない可能性があります。 • 印刷の切れ目が用紙の端にある場合、問題はソフトウェア側にある可能性があります。**プログラム** グループの 「リリースノート」を参照してください。リリースノートを開くには、**[スタート]** ➜ **[プログラム]** ➜ **[HP DeskJet 9xxC Series]** をクリックします。

問題	対処法
970C Series プリンタの自動両面印刷モジュールが取り付けられているにも関わらず、**[各種機能]** タブの **[両面印刷]** の項目で **[自動]** を選択できない。	**1** 1 ページを印刷します。 **2 [各種機能]** タブで、**[両面印刷]** のチェックをオンにしてから、**[自動]** のチェックをオンにします。 または **1 [HP DeskJet Toolbox]** を開いて **[設定]** タブを選択します。 **2 [自動両面印刷モジュール]** のチェックをオンにして、**[適用]** をクリックします。 **3** 右上の **X** ボタンを押して、ダイアログ ボックスを閉じます。 **4 HP DeskJet プリンタのプロパティ** ダイアログ ボックスを開いて **[各種機能]** タブを選択します。 **5 [両面印刷]** のチェックをオンにしてから、**[自動]** のチェックをオンにします。
両面印刷を選択したにも関わらず、用紙の片面にしか印刷されない。	• 970C Series プリンタのみ：自動両面印刷モジュールを取り付け直します。3 ページの「自動両面印刷モジュールの取り付け (自動両面印刷モジュールは DeskJet 970C のみの付属品です)」を参照してください。 • **[各種機能]** タブで、**[両面印刷]** のチェックがオンになっているか確認します。8 ページの「[各種機能] タブ」を参照してください。
両面印刷で、綴じ代の位置が正しくない。	• **[基本設定]** タブで正しい用紙の向きを選択しているか確認します。7 ページの「[基本設定] タブ」を参照してください。 • **[各種機能]** タブで、**[ブック]** または **[タブレット]** を選択しているか確認します。用紙の正しい向きについては、8 ページの「[各種機能] タブ」を参照してください。
プリントカートリッジのステータスランプが点滅し続ける。	• 27 ページの「プリントカートリッジの ステータス」を参照してください。 • プリンタの上部カバーが閉じていることを確認します。
プリンタで紙詰まりが起きた。	• 38 ページの「紙詰まりの解消」を参照してください。
ネットワーク プリンタで印刷上の問題が起きた。	• 『HP DeskJet プリンタ ネットワーク ガイド (Windows 版)』を参照してください。
USB ソフトウェアをインストールしようとすると、「不明なデバイスが見つかりました」というメッセージが表示される。	• USB ケーブルを外し、プリンタ ソフトウェアを削除してから、コンピュータとプリンタの電源をオフにします。プリンタの電源プラグを抜いてからもう一度プリンタを接続し、USB ソフトウェアのインストールを再度行ってください。

紙詰まりの解消

プリンタに用紙が詰まった場合

1 用紙を引っ張って、給紙トレイまたは排紙トレイから取り出します。

2 プリンタ前面の [リジューム] ボタンを押して、紙詰まりを解消します。

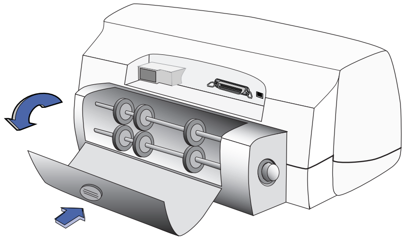
3 紙詰まりが解消したら、もう一度文書を印刷してください。[リジューム] ボタンを押しても紙詰まりが解消せず、詰まった紙をプリンタ前面から引き出せない場合は、次の手順を行ってください。

970C Series プリンタの自動両面印刷モジュールが取り付けられており、その中で紙詰まりが起きている場合

1 自動両面印刷モジュールの上部にあるボタンを押し、後部アクセスドアを開けます。

2 詰まっている紙をモジュールから取り出し、後部アクセスドアを閉じます。

3 紙詰まりが解消したら、もう一度文書を印刷してください。

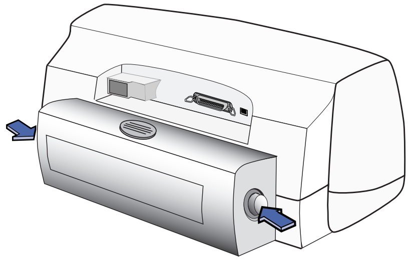


上部のボタンを押すとローラーが見えます

970C Series プリンタの自動両面印刷モジュールが取り付けられており、プリンタの後部で紙詰まりが起きている場合

1 モジュールの両側にあるリリース ボタンを同時に押し、モジュールを外します。

2 プリンタに詰まっている用紙を取り除き、モジュールを取り付けます。

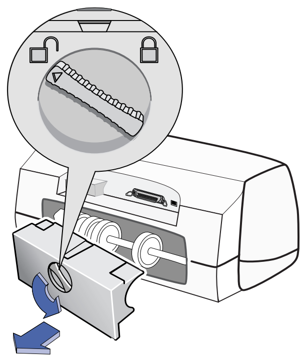


ボタンを押してモジュールを外します

後部アクセスドアが取り付けられており、プリンタの後部で紙詰まりが起きている場合

1 後部アクセスドアのノブを左に回して、ドアを外します。

2 プリンタに詰まっている用紙を取り除き、後部アクセスドアを取り付けます。



注意 : ラベルを印刷していた場合は、プリンタ内を通る際にラベルがシートからはがれなかったか確認してください。

注意 : 紙詰まりの解消後にプリントカートリッジ・ホルダがべたつく場合は、一度プリントカートリッジを外してから再度取り付けてください。カートリッジの取り付けと取り外し方法については、29 ページの「プリントカートリッジの交換」を参照してください。



HP カスタマ・ケア

プリンタに問題が生じた場合、以下の方法で問題を解決する情報を得ることができます。

HP FAX インフォメーション **03(3335)8622**

FAX による製品情報は、24 時間入手できます。お近くの FAX から電話をかけて、音声にしたがって資料番号を入力後、スタートボタンまたは受信ボタンを押して下さい。（プッシュ回線用です。）

HP カスタマケアセンタ **03(3335)8333（東京）**
06(6838)1155（大阪）
03(3335)8338（FAX）

問題が解決しない場合は、カスタマケアセンタへ連絡して、テクニカル・サポートの担当者とご相談下さい。（電話通話料以外は無償です 99 年３月現在）FAX によるお問い合わせは、ご質問内容とともにご連絡先弊社製品名、接続コンピュータ名もご記入下さい。

HP カスタマケアセンタへお電話をおかけになるときは、プリンタとコンピュータに近い電話機をご利用いただきますと、担当者がプリンタの問題にいち早く対処することができます。

次の情報を前もって用意されてから担当者にお電話下さい。

- プリンタのシリアル番号
- プリンタのモデル名
- PC のモデル名、CPU、RAM 容量
- プリンタドライバのバージョン
- お使いのソフトウェアと、そのバージョン

海外のカスタマケア

海外での電話サポートは、弊社プリンタのご購入日より 90 日間、電話によるサポート・サービスを無料でご提供しております。しかし、通話料金はお客様の負担となりますので予めご了承ください。90 日をこえてからのサポートも有償にて受けることができます。

- 短い質問であれば、(900)555-1500 へお電話ください。ただし、アメリカ合衆国からのお問い合わせに限らせていただきます。料金は、担当者が電話に応答した時点から 1 分間につき $2.50 となります。
- カナダおよびアメリカ合衆国からのお問い合わせで、サポートに 10 分以上かかると推定される場合は、(800)999-1148 へお電話下さい。料金は、1 回の通話につき $25 となり、Visa または MasterCard でお支払いいただけます。
- 電話サポート中、プリンタに修理が必要と判断され、それがハードウェアの保証期間内である場合、電話サポート料金を払い戻しいたします。

各国のカスタマサポート電話番号

Africa/Middle East	41 22/780 41 11
Argentina	541781-4061/69
Australia	61 3 92728000
Austria	43 (0)660 6386
Belgium (Dutch)	32 (0)2 62688 06
Belgium (French)	32 (0)2 6268807
Brazil	55 11 709-1444
Canada	(905) 206-4663
China	86 10 6262 3888 610
Czech Republic	42 (2) 471 7321
Denmark	45 (0) 39 294099
Finland	358 (9)2034 7288
France	33 (0)143623434
Germany	49 (0) 180 532 6222
Greece	30 1 689 64 11
Hong Kong	(800) 96 7729
Hungary	36 (1) 252 4505
India	91 11 682 60 35
Indonesia	6221 350 3408
Ireland	353 (0) 1662 5525
Israel	972-9-9524848
Italy	39 (0)2 264 10350
Japan, Tokyo	81 3 3335-8333
Japan, Osaka	81 6 6838 1155
Korea	82 2 3270 0700
Malaysia	03 2952566
Mexico D.F.	326 46 00
Mexico, Guadalajara	669 95 00
Mexico, Monterrey	378 42 40
Middle East/Africa	41 22/780 41 11
Netherlands	31 (0)20 606 8751
New Zealand	(09) 356-6640
Norway	47 (0)22 116299
Philippines	65 272 5300
Poland	(+48) 22 519 06 00
Portugal	351 (0) 144 17 199
Russia	7095 923 50 01
Singapore	65 272 5300
Spain	34 (9) 02321 123
Sweden	46 (0)8 6192170
Switzerland	41 (0)84 8801111
Taiwan	886 2-2717-0055
Thailand	(66-2) 661 4011
Turkey	90 1 224 59 25
United Kingdom	44 (0) 171 512 5202
U. S.	(208) 344-4131
Venezuela	58 2 239 5664

製品の修理について

製品の修理が必要な場合は、弊社製品を購入した販売店へご連絡下さい。

プリンタソフトウェアの入手方法

プリンタの性能をより多く引き出すために、常に最新のプリンタドライバをご利用になることをお勧めします。最新のプリンタドライバは以下の方法で入手することができます。

• インターネット	URL http://www.jpn.hp.com/
• NIFTY-Serve	HP システムユーザーズフォーラム GO FHPSYS
• 通信販売（有償）	アルカディアシステムズ株式会社 03-5346-1891

備考：

4 サプライ品とアクセサリ

パーツ名と番号

パーツ名	パーツの説明	パーツ番号
インタフェース ケーブル		
HP IEEE 1284 準拠のパラレル インタフェース ケーブル	コンピュータ ポート用の 1284-A コネクタが 1 つと、プリンタ ポート用の 1284-B コネクタが 1 つ。 - 長さ 2 メートル - 長さ 3 メートル	 C2950A C2951A
DeskJet 970C/955C Series で使用可能な HP JetDirect プリントサーバ		
HP JetDirect 300X 外付プリントサーバ	Ethernet/802.3 RJ-45 (10Base-T/100Base-Tx)、1 ポート	J3263
プリントカートリッジ		
プリントカートリッジ	● モノクロ	HP 51645 シリーズ
プリントカートリッジ	カラー	HP C6578 シリーズ

用紙およびその他のメディア

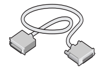
特殊メディアの発売状況は国ごとに異なります。

用紙タイプ	説明	パーツ番号
HP プレミアム・インクジェット専用紙	A4 (210 x 297 mm)、200 枚入り	51634Z
HP プレミアム・フォト用紙	アジア向け A4 (210 x 297 mm)、15 枚入り	C6043A
HP プレミアムプラスフォト用紙	A4 (210 x 297 mm)、20 枚入り	C6832A
HP プレミアム OHP フィルム	A4 (210 x 297 mm)、50 枚入り	C3835A
HP プレミアム OHP フィルム	US レターサイズ、50 枚入り	C3834A
HP バナー用紙	A4 (210 x 297 mm)、100 枚入り	C1821A

ご購入について

プリンタのサプライ品およびアクセサリの購入については、お近くの販売店へお問い合わせください。

備考：

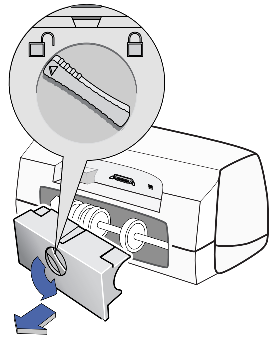


A セットアップの手順

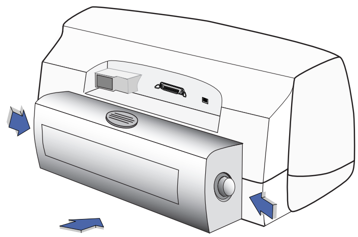
パラレル ケーブルを使用したセットアップ

1 自動両面印刷モジュールを取り付けます (970C Series プリンタのみ)。

a プリンタの後部アクセスドアのノブを左に回して、ドアをはずします。

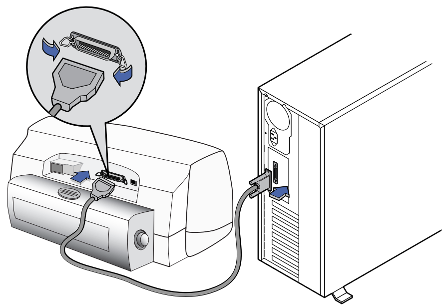


b 自動両面印刷モジュールの両側にあるボタンを押して、自動両面印刷モジュールを 970C Series プリンタの背面に挿入します。

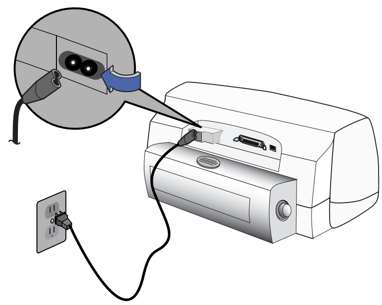


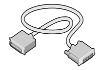
2 パラレル ケーブルの接続

プリンタをネットワークに接続する手順については、『HP DeskJet プリンタ ネットワーク ガイド (Windows 版)』を参照してください。

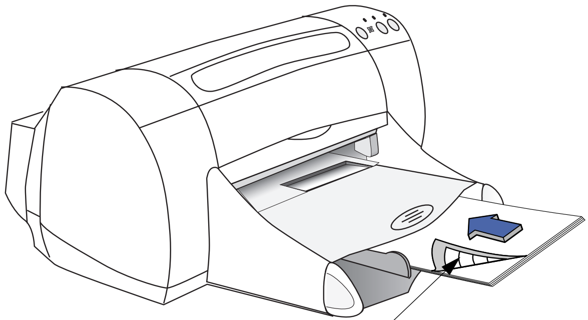


3 電源コードをコンセントに差し込みます。





4 白い用紙をセットします。



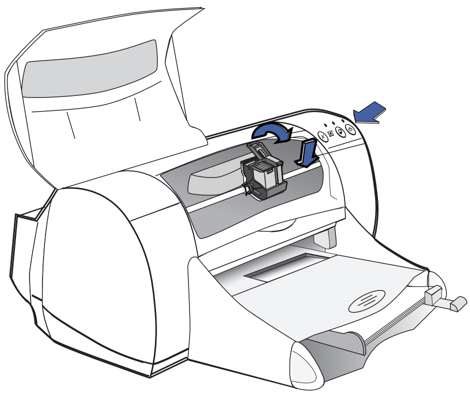
5 プリントカートリッジを挿入します。

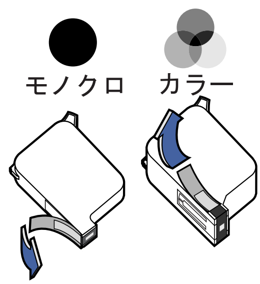
a 電源ボタン ⏻ を押してプリンタの電源をオンにします。

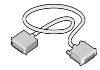
b プリントカートリッジについているビニール テープをはがします。
プリントカートリッジに付いている銅板に触れたり、外したりしないでください。

c プリンタの上部カバーを開け、プリントカートリッジを挿入します。

d 上部カバーを閉じます。
調整ページが印刷されます。







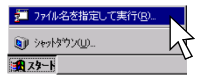
パラレル ケーブル

6 プリンタ ソフトウェアをインストールします。

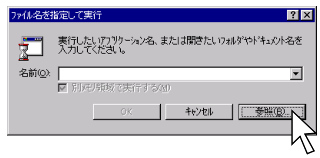
Windows 95、98 および NT 4.0

a CD-ROM ドライブに HP プリンタ ソフトウェアの CD を挿入します。
[新しいハードウェア] ダイアログ ボックスが表示されたら、**[キャンセル]** をクリックします。

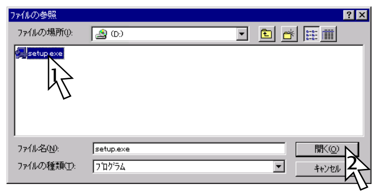
b **[スタート]** ➜ **[ファイル名を指定して実行]** を選択します。



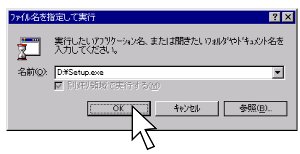
c **[ファイル名を指定して実行]** ダイアログ ボックスで、**[参照]** をクリックします。



d CD を参照して **Setup.exe** を**選択**し、**[開く]** をクリックします。



e **[ファイル名を指定して実行]** ダイアログ ボックスに、**Setup.exe** と表示されます。**[OK]** をクリックします。



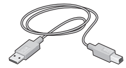
f 画面の指示に従って、プリンタ ソフトウェアを s インストールします。

Windows 3.1x:

a **[プログラム マネージャ]** で、**[アイコン]** ➜ **[ファイル名を指定して実行]** を選択します。

b コンピュータの CD-ROM ドライブ名に続けて **setup.exe** と入力し (CD-ROM ドライブが D ドライブの場合は、**D:¥setup.exe** と入力します)、**[OK]** をクリックします。

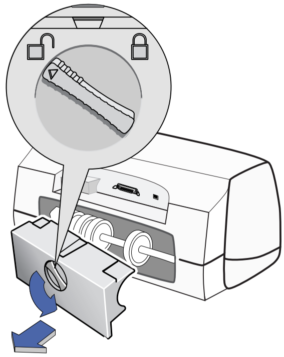
c 画面の指示に従って、プリンタ ソフトウェアをインストールします。



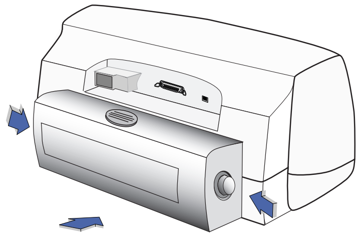
USB ケーブルを使用したセットアップ (Windows 98 の場合)

1 自動両面印刷モジュールを取り付けます (970C Series プリンタのみ)。

a プリンタの後部アクセスドアのノブを左に回して、ドアを外します。

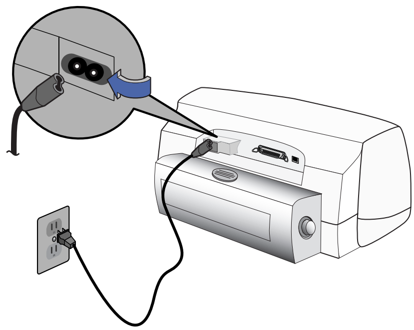


b 自動両面印刷モジュールの両側にあるボタンを押して、自動両面印刷モジュールを 970C Series プリンタの背面に挿入します。

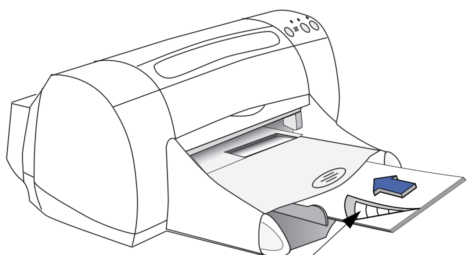


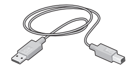
2 電源コードを差し込みます。

まだ USB ケーブルは接続しないでください。



3 白い用紙をセットします。





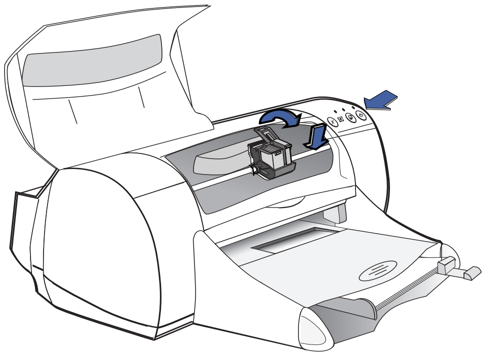
4 プリントカートリッジを挿入します。

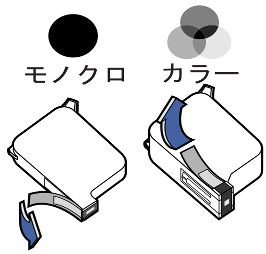
a 電源ボタン ⏻ を押してプリンタの電源をオンにします。

b プリントカートリッジに付いているビニール テープをはがします。
プリントカートリッジに付いている銅板に触れたり、外したりしないでください。

c プリンタの上部カバーを開け、プリントカートリッジを挿入します。

d 上部カバーを閉じます。
調整ページが印刷されます。



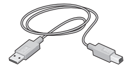


5 プリンタ ソフトウェアをインストールします。

a コンピュータの電源をオンにして、Windows 98 が起動するのを待ちます。

b CD-ROM ドライブに HP プリンタ ソフトウェアの CD を挿入します。

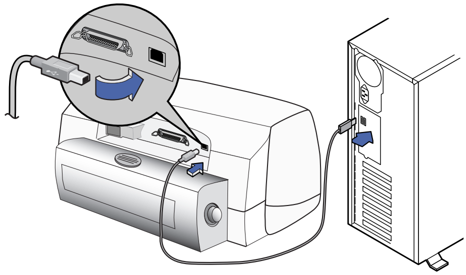
注意： USB ケーブルを接続するまで、プリンタ ソフトウェアのインストールは開始されません。



USB ケーブル

6 USB ケーブルの接続

- PC のどの USB ポートにも接続できます。
- USB ケーブル接続しても [新しいハードウェア] ダイアログボックスが表示されない場合は、61 ページの「USB (ユニバーサル シリアル バス) についての一般的な質問」を参照してください。
- USB ケーブルは別途購入してください。



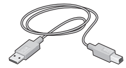
7 USB ソフトウェアをインストールします。

a **[新しいハードウェア]** ダイアログ ボックスが表示されたら **[次へ]** をクリックします。インストールしている DeskJet プリンタのモデル番号が画面に表示されます。



b **[次へ]** をクリックします。





USB ケーブル

c **[検索場所の指定]** のチェックをオンにして、**[参照]** をクリックします。



d CD のアイコンをダブルクリックし、**win98usb** フォルダを選択して、**[OK]** をクリックします。

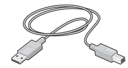


e **[次へ]** をクリックします。
システムによってドライブ名が異なる場合があります。



f **[次へ]** をクリックします。




USB ケーブル

g **[完了]** をクリックします。



これで、コンピュータで USB が使用できるようになりました。ステップ 8 へ進み、プリンタ ソフトウェアをインストールします。

USB に問題が発生した場合

- Windows がドライバを検出できなかった場合は、**[戻る]** をクリックして、ステップ 7c から 7g を繰り返します。
- USB ソフトウェアのインストールが完了する前に [新しいハードウェアの追加ウィザード] 画面が消えてしまった場合は、一度 USB ケーブルを外してからもう一度接続してください。ステップ 7 を繰り返します。
- 61 ページの「USB (ユニバーサル シリアル バス) についての一般的な質問」を参照してください。

8 プリンタ ソフトウェアをインストールします。

a **[次へ]** をクリックします。
b 画面の指示に従って、プリンタ ソフトウェアをインストールします。



注意： インストールしている DeskJet プリンタのモデル番号が画面に表示されます。

B Windows 3.1x での印刷

プリンタ ソフトウェアを使用して、印刷方法および印刷する内容を制御します。HP DeskJet プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスでは、印刷品質、用紙サイズ、用紙タイプ、両面印刷など多くのオプションを設定できます。

HP DeskJet プリンタのプロパティ ダイアログ ボックス

1 お使いのソフトウェア プログラムから、**[ファイル]** → **[印刷]** をクリックします。
[印刷] ダイアログ ボックスが表示されます。

2 **[印刷]** ダイアログ ボックスで **[プロパティ]** をクリックします。
HP DeskJet プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスが表示されます。

HP DeskJet ダイアログ ボックスのタブ

HP DeskJet ダイアログ ボックスには、次の 4 つのタブがあります。

- **基本設定** (54 ページの「[基本設定] タブ」を参照)
- **各種機能** (54 ページの「[各種機能] タブ」を参照)
- **カラー** (55 ページの「[カラー] タブ」を参照)
- **メンテナンス** (55 ページの「[メンテナンス] タブ」を参照)

タブをクリックして、オプションを選択するだけです。

HP DeskJet ダイアログ ボックスの下部には、標準で次のボタンがあります。

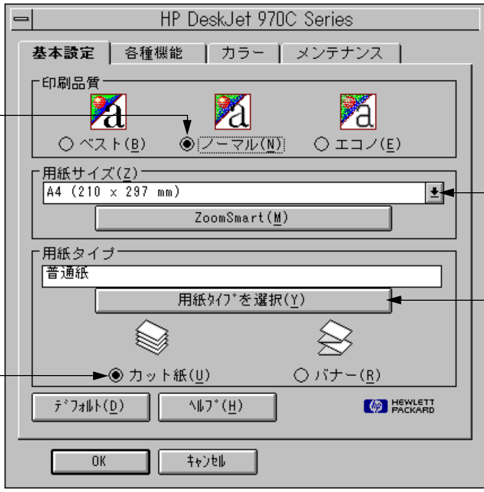
- **デフォルト** — そのタブのすべての設定をデフォルトに戻します。
- **OK** — 変更を適用して、ダイアログ ボックスを閉じます。
- **キャンセル** — 変更をキャンセルして、ダイアログ ボックスを閉じます。
- **ヘルプ** — ヘルプを表示します。

注意 : プリンタ モデルによっては、HP DeskJet ダイアログ ボックスのタブに含まれる機能や用語が、ユーザーズガイドに表示されるものと異なる場合があります。

[基本設定] タブ

印刷品質
- **エコノ** — 高速印刷
- **ノーマル** — 通常の印刷
- **ベスト** — 最高品質の印刷

1 枚ずつ分かれた用紙のときは **[カット紙]** をクリックし、繋がった用紙のときは **[バナー]** をクリックします。



メニューから用紙サイズを選択します。

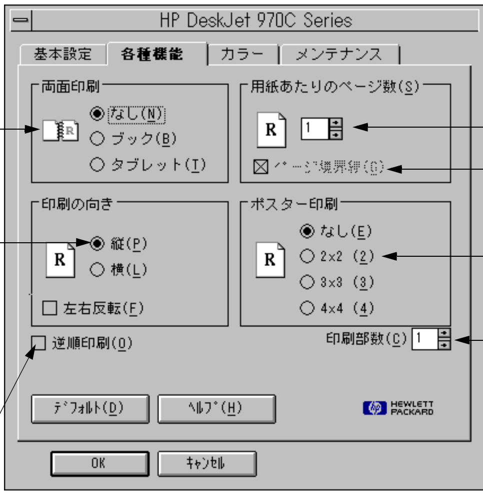
[用紙タイプを選択] をクリックして、一覧から用紙を選択します。

[各種機能] タブ

このチェックをオンにして以下の項目を選択します。
- 片面印刷 (デフォルト) の時は **[なし]**
- 用紙を横で綴じるときは **[ブック]**
- 用紙を上で綴じるときは **[タブレット]**

以下から選択します
- **縦** —
- **横** -
- **左右反転** — 印刷イメージを左右反転させます。

文書の最後のページから印刷するにはこのチェックをオンにし、最初のページから印刷するにはこのチェックをオフにしたままにします。



ここでは次のオプションを設定します。
- 1 枚の用紙に印刷するページ数
- 用紙上の各ページ境界線

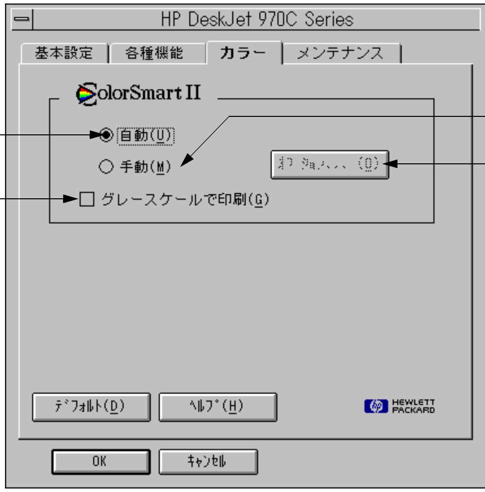
ポスターを作成します
- 縦と横のページ数を選択して、ポスターのサイズを選択します。

印刷部数を選択します。

[カラー] タブ

[自動] をクリックすると、システムでデフォルトになっている ColorSmart II 設定を使用します。

グレイスケールで印刷するにはこのチェックをオンにします。



[手動] を選択してから、**[オプション]** を選択して色の濃度を調整します。

[メンテナンス] タブ

行う作業に関連するボタンをクリックします。



[メンテナンス] タブを使用して、通常のプリンタのメンテナンスを行います。

HP DeskJet Toolbox

情報の検索やプリンタのメンテナンスには、**HP DeskJet Toolbox** を使用します。HP DeskJet Toolbox は、プログラム マネージャ内の HP DeskJet ユーティリティ グループにインストールされています。HP DeskJet Toolbox には、次の 2 つのタブがあります。

- **操作方法** (56 ページの「[操作方法] タブ」を参照)
- **メンテナンス** (55 ページの「[メンテナンス] タブ」を参照)

タブをクリックして、オプションを選択するだけです。

[操作方法] タブ



C 仕様

DeskJet 970Cxi モデル番号 C6429A

モノクロ テキストの印刷速度 *

エコノ：	12 ページ / 分

テキストとカラー画像混在の場合の印刷速度 *

エコノ：	10 ページ / 分

DeskJet 955C モデル番号 C6429C

モノクロ テキストの印刷速度 *

エコノ：	11 ページ / 分

テキストとカラー画像混在の場合の印刷速度 *

エコノ：	8.5 ページ / 分

デューティ サイクル

5,000 ページ / 月

モノクロ TrueType™ テキストの解像度（用紙タイプによって異なる）

エコノ：	300 x 600 dpi
ノーマル：	600 x 600 dpi
ベスト：	600 x 600 dpi

カラーの解像度（用紙タイプによって異なる）

エコノ：	300 x 600 dpi
ノーマル：	PhotoREt
ベスト：	PhotoREt **

印刷方式

ドロップ オン デマンド型サーマル インク
ジェット印刷

対応 OS

MS Windows (3.1x、95、98、NT 4.0)

メモリ

内蔵 RAM：2 MB、バッファ：4 KB

ボタンとランプ

キャンセル ボタン
プリントカートリッジのステータスランプ
リジュームボタンとリジュームランプ
電源ボタンと電源ランプ

I/O インタフェース

IEEE 1284 準拠セントロニクス パラレル インタフェース
(1284-B ソケット付き）
ユニバーサル シリアル バス

寸法

970C Series プリンタのみ：
自動両面印刷モジュールあり：
440 mm（幅） x 196 mm（高さ）x 430 mm（奥行き）

970C Series プリンタおよび 955C プリンタ：
自動両面印刷モジュールなし：
440 mm（幅）x 196 mm（高さ）x 370 mm（奥行き）

重量

970C Series プリンタのみ：
自動両面印刷モジュールあり：
6.8 kg（プリントカートリッジを除く）

970C Series プリンタおよび 955C プリンタ：
自動両面印刷モジュールなし：
5.9 kg（プリントカートリッジを除く）

動作環境

動作温度の最大範囲：
5 ～ 40 °C、41 ～ 104 °F

湿度：相対湿度 15 ～ 80%（結露しないこと）

最高の印刷品質を得るための推奨環境：
15 ～ 35 °C、59 ～ 95 °F
相対湿度 20 ～ 80%（結露しないこと）

保管温度：-40 ～ 60 °C、-40 ～ 140 °F

消費電力

電源オフ時：最大 2 ワット
印刷時以外：平均 4 ワット
印刷時：平均 25 ワット

必要電力

入力電圧：	100 ～ 240 VAC (±10%)
入力周波数：	50/60 Hz (+3 Hz)

各国の AC 電源電圧と周波数に自動的に対応します。

* この速度は概算です。実際の速度は、システム構成、使用するソフトウェア、文書の内容によって異なります。
** ベスト モードで HP 製フォト用紙を選択した場合、PhotoREt のチェックを外すと 2400 x 1200 dpi の高解像度モードも使用できます。

ISO 9296 に準拠したノイズ発生量：

音量レベル、LWAd (1B=10dB)：ノーマル モードで 5.9 B

音圧レベル、LpAm (プリンタ付近で測定)：ノーマル モードで 46 dB

メディアの重量

紙：	
U.S. レター	60 〜 90 g/m²
リーガル	75 〜 90 g/m²
封筒：	75 〜 90 g/m²
カード：	110 〜 200 g/m²
バナー用紙：	60 〜 90 g/m²

メディアの収容枚数：

シート：	最大 150 枚
バナー用紙：	最大 20 枚
封筒：	最大 15 枚
カード：	最大 45 枚
OHP フィルム：	最大 30 枚
ラベル：	最大 20 シート (U.S. レター サイズか A4 サイズのシートのみ)
排紙トレイ容量：	最大 50 枚

配置の誤差

縦方向：	+/- .058 mm (ノーマル モード時)
斜め方向：	+/- .152 mm (普通紙の場合) +/- .254 mm (HP 製 OHP フィルムの場合)

メディアのサイズ

紙：	
U.S. レター	216 x 279 mm
リーガル	216 x 356 mm
エグゼクティブ	184 x 279 mm
A4	210 x 297 mm
A5	148 x 210 mm
B5-JIS	182 x 257 mm
カスタム サイズ：	
幅	77 〜 216 mm
長さ	77 〜 356 mm
バナー：	
U.S. レター	216 x 279 mm
A4	210 x 297 mm
封筒：	
U.S. No. 10	105 x 241 mm
Invitation A2	111 x 146 mm
DL	220x110 mm
C6	114x162 mm
インデックス カード：	76 x 127 mm 102 x 152 mm 127 x 203 mm
A6：	105 x 148.5 mm
はがき：	100 x 148 mm
ラベル：	
U.S. レター	216 x 279 mm
A4	210 x 297 mm
OHP フィルム：	
U.S. レター	216 x 279 mm
A4	210 x 297 mm

最小マージン

ページの特定領域より外側には印刷できないので、文書の内容は印刷範囲内に収める必要があります。

一覧にない用紙サイズを使用し、HP プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスの **[基本設定]** タブから **[ユーザー定義用紙サイズ]** を選択した場合、用紙の幅は 77 〜 215mm、長さは 127 〜 356mm の範囲に設定してください。

このマージンは、970C Series プリンタの自動両面印刷モジュールを使用した場合には適用されません。

レター、リーガル、エグゼクティブ

左：	6.4 mm
右：	6.4 mm
上：	1.8 mm
下：	11.7 mm

A4 用紙

左：	3.4 mm
右：	3.4 mm
上：	1.8 mm
下：	11.7 mm

A5、B5、カスタム サイズ

左：	3.2 mm
右：	3.2 mm
上：	1.8 mm
下：	11.7 mm

カード (3 x 5、4 x 6、5 x 8、A6)

左：	3.2 mm
右：	3.2 mm
上：	1.8 mm
下：	11.7 mm

はがき

左：	3.2 mm
右：	3.2 mm
上：	1.8 mm
下：	11.7 mm

封筒

左：	3.2 mm
右：	3.2 mm
上：	1.8 mm
下：	11.7 mm

バナー、A4 (210 x 297 mm)

左：	3.4 mm
右：	3.4 mm
上：	0.0 mm
下：	0.0 mm

バナー、レター

左：	6.4 mm
右：	6.4 mm
上：	0.0 mm
下：	0.0 mm

切り取りラベル付きフォト用紙 (112 x 152 mm)

左：	3.2 mm
右：	3.2 mm
上：	3.2 mm
下：	3.2 mm

ご利用システムについて

以下のシステム要件を満たしたコンピュータをお使いください。

オペレーティングシステム	プロセッサ速度 (最低)	必要な RAM 容量	必要なハードディスクの空き容量
Microsoft Windows NT 4.0	Pentium 133MHz	64 MB	100 MB
Microsoft Windows 95 または 98	Pentium 133MHz	32 MB	100 MB
Microsoft Windows 3.1x (エンハンスト モードのみ)	Pentium 133MHz	16 MB	100 MB

D USB（ユニバーサル シリアル バス）についての一般的な質問

注意： このオプションは、Windows 98 でのみ利用できます。

USB とは？

ユニバーサル シリアル バス (USB) により、コンピュータの筐体を開けずに簡単にデバイスをコンピュータに接続できるようになります。USB では、同じポートとプラグを使用してプリンタ、モデム、スキャナ、デジタル カメラなどのデバイスを接続します。また、デバイスの追加、削除、移動も簡単にできます。

USB は、Windows 98 から USB ケーブルを使用して印刷する場合に使用できます。ご使用のコンピュータで USB ポートが使用可能になっており正しくセットアップされていれば、USB ケーブルを使用して、HP DeskJet プリンタを USB ポートまたは USB デバイスにチェーン接続できます。

コンピュータの USB ポートが使用可能かどうかの確認方法は？

まずプリンタをインストールしてください。コンピュータをプリンタに接続した後に [新規ハードウェアの追加ウィザード] 画面が表示されない場合は、以下の手順を行ってください。

1. Windows 98 で、**[スタート]**➔**[設定]**➔**[コントロール パネル]** をクリックします。
2. **[システム]** アイコンをダブルクリックします。
3. **[デバイス マネージャ]** タブをクリックします。
4. ユニバーサル シリアル バス コントローラの隣にあるプラス (+) アイコンをクリックします。

USB ホスト コントローラと USB ルート ハブが表示されていれば、USB は使用可能のはずです。USB チェーンに複数のハブがある場合は、プリンタを別のハブに接続するか他の USB デバイスに接続してみてください。ケーブルがしっかり接続されているかどうかも確認してください (USB ハブは、複数の USB ケーブルを接続できるハードウェア デバイスです)。

USB ホスト コントローラと USB ルート ハブが表示されていない場合は、コンピュータ付属のマニュアルを参照するか、コンピュータの製造元に問い合わせて、USB を使用可能にする方法および USB のセットアップ方法を確認してください。もちろん、パラレル ケーブルを使用してプリンタのパラレル ポートとコンピュータを接続することもできます。

USB (ユニバーサル シリアル バス) についての一般的な質問

HP DeskJet プリンタを初めてコンピュータに接続したとき、間違って USB インストールをキャンセルした。USB インストール画面を再表示する方法は ?

USB インストール画面を再表示するには、以下の手順を行います。

1 USB ケーブルをコンピュータから取り外します。
2 プリンタ ソフトウェアの CD をコンピュータに挿入します。
3 **[スタート]** ➡ **[ファイル名を指定して実行]** をクリックします。
4 CD-ROM ドライブを参照して **Setup.exe** を選択し、**[開く]** をクリックします。
5 ダイアログ ボックスに **setup.exe** と表示されます。**[OK]** をクリックします。
6 **[HP DeskJet 9xxC Series のソフトウェアを削除]** オプションを選択します。
7 USB ケーブルをプリンタに再接続します。USB のインストール画面が表示されるはずです。
8 「クイック スタート シート」または 45 ページを参照して、USB ソフトウェアのインストールを完了します。

USB ソフトウェアをインストールしようとすると、「不明なデバイスが見つかりました」というメッセージが表示される。

USB ケーブルを外し、プリンタ ソフトウェアを削除してから、コンピュータとプリンタの電源をオフにします。プリンタの電源プラグを抜いてからもう一度プリンタを接続し、再度 USB ソフトウェアのインストールを行ってください。

プリンタをインストールしても、HP DeskJet プリンタがソフトウェアの [印刷] ダイアログ ボックスで LPT プリンタ ポートに割り当てられていない。

USB は、USB デバイスに対して独自の命名規則を使用します。プリンタをインストールすると、プリンタ ポートは **USB/DeskJet 9xxC/(プリンタのシリアル番号)** と表示されます。

印刷速度を上げる方法は ?

プリンタを USB でチェーン接続している場合は、印刷中に他の USB デバイスを使用していると、印刷速度が遅くなる場合があります。最高のパフォーマンスを得るためには、印刷中に USB にチェーン接続されている他のデバイスを使用しないようにしてください。

E 規制に関する通知

FCC 規定（米国）

以下の通知を本製品のユーザーに伝えることが米国連邦通信委員会（47CFR 15.105）によって規定されています。

この装置を試験した結果、FCC 規定 15 項の Class B デジタル機器の制限に準拠することが確証されています。これらの制限は、住宅地域での使用において有害な電波干渉からの適度な保護を保証するために考察されたものです。この装置は、高周波を生じ、また使用し、放射する可能性があります。説明書の通りに設置し、使用しないと、無線通信に有害な干渉を生じる可能性があります。ただし、特定の設置環境において干渉が生じないことを保証することはできません。この装置によってラジオやテレビの干渉が生じた場合（設置の電源を投入したり切ることによって確認可）、以下の挙げた 1 つまたは複数の手段を使って干渉の解除を試みることをお勧めします：

- 受信アンテナの向きや位置を変える。
- 本装置と受信装置の間隔を広げる。
- 受信装置が接続されているコンセントの回路とは別の回路のコンセントに装置を接続する。
- 取扱店またはラジオ／テレビの専門家に相談する。

FCC 規定 15 項の Class B 制限に準拠するには、シールドケーブルを使う必要があります。

FCC 規定 15.21 項に従い、Hewlett-Packard 社による明示的な許可なしに機器に変更を加えたり改造すると、有害な干渉が生じる可能性があり、FCC による本装置の使用許可を無効にする場合があります。

LED インジケータ

表示用 LED は、EN 60825-1 の規定に準拠します。

パワー・アダプタ

パワー・アダプタを修理することはできません。故障している場合は処分するか販売店へ返品する必要があります。

電波障害について

この装置は、第二種情報装置（住宅地域又はその隣接した地域において使用されるべき情報装置）で住宅地域での電波障害防止を目的とした情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）基準に連合しております。
しかし、本装置をラジオ、テレビジョン受信機に近接してご使用になると、受信障害の原因になることがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

사용자 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장해검정를 받은 기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

本製品の保証について

HP 製品	保証期間
ソフトウェア	90 日間
プリントカートリッジ	90 日間
プリンタ	1 年間

A. 保証の適用範囲

1. ヒューレット・パッカード社は、ご購入日から限定期間中、材質上および製造上の不具合の無いことを保証いたします。保証期間は上記のとおりです。また、保証の追加諸条件と限定は、ユーザーズ・ガイドに記載されていますが、これらの諸条件と限定は次の内容を含みます：
   a. ソフトウェア製品に関する保証は、製品が記録されているメディアのみに限定しています。
   b. 当社は、本製品の動作中断およびエラーが無いことを保証することはありません。
2. 本保証は、当製品を正常に使用した際に生じた不具合のみに適用できます。下記の原因による不具合には適用しません：
   a. 不適切なメンテナンス
   b. 当社製でないソフトウェア、またはインタフェース
   c. 不認可の改造、修正または誤った使用
   d. デューティ・サイクル（設計仕様）を超えた使用、または指定のサージ防止装置のついていないスイッチボックスの仕様を含んだ、製品仕様を超えた環境における動作
   e. サポートされていない印刷メディアまたはメモリー・ボードの仕様
   f. 設置場所の不適切な準備またはメンテナンス
3. 当社のプリンタ製品に対して当社製でないプリントカートリッジ、およびインクを再充填したプリントカートリッジを使用された場合でも、お客様に対する当社の保証ならびに HP サポート契約は有効です。ただし、当社製品でないプリントカートリッジ（プリントカートリッジには、トナーカートリッジとインクカートリッジの両方があります）またはインク再充填のプリントカートリッジをお客様が使用されたためにプリンタが不良となったか、故障した場合には、標準修理サービスの時間制料金および交換部品等の費用をお客様の方で負担していただきます。
4. 保証期間中、ソフトウェア / メディア製品またはプリントカートリッジ製品に不具合があることが認められ、当社の保証の適用対象となる場合には、製品を交換いたしますのでご返却ください。
5. 保証期間中、当社保証の適用対象となるハードウェア製品の不良通知を当社が受け取った場合は、当社の選択により製品を修理または交換いたします。その際の交換製品は、最低でも同等の機能性を持つことを前提に、新品または新品同等の製品を提供いたします。
6. 当社は、当社保証の適用対象となる欠陥品に対して修理または交換できない場合には、欠陥品の通知を受理した後の相当期間内に、お客様に製品を返却していただいた場合にかぎり製品の購入代金を払い戻しいたします。
7. 保証は、本製品がヒューレット・パッカード社により販売される諸国において有効です。ただし、中東、アフリカ、アルゼンチン、ブラジル、メキシコ、ベネズエラ、およびフランスの本土以外の地域は例外とします。すなわち、これら例外地域での保証は購入した国内でのみ有効です。現場サービスのような追加保証サービスの契約については、当該 HP 製品の販売されている国の最寄りの正規 HP サービス・センタ、または正規 HP 輸入代理店までご相談ください。
8. 本保証書は、特定の法的な権利をお客様に与えています。また、お客様は、米国各地の州法、カナダ各地の州法、世界各国の異なった法律上、その他の権利も保有することがあります。

B. 保証

1. 当社および第三者の納入業者のいずれも、HP 製品に関して本保証以外の明示保証または黙示保証をすることはありません。当社および第三者の納入業者は、特殊目的に対する適合性、商品性の黙示保証を一切認めません。
2. 本保証の範囲が当社製品を使用されるお客様の使用場所での適用法（以下「適用法」）と矛盾する場合には、本保証は、当該適用法に一致するように修正されます。また、当該適用法に基づいて、本保証の限定が、お客様に適用対象とならない場合があります。例えば、米国内のいくつかの州を初め米国以外の国（カナダの州を含む）の行政当局では：
   a. 消費者の制定法上の権利を本保証書が限定することを許可しないこと（例：オーストラリア、英国）
   b. その他に製造業者が保証を認めないことや限定を設けることについて規制すること
   c. お客様の追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任の排除できない黙示保証の期間を規定すること、および、黙示保証の限定期間を拒否しないこと、等があります。

3 適用法によって許可される範囲では、本保証書にて提供される救済はお客様の唯一 / 排他的の救済とします。

C. 責任限定

1. 本保証書に特に記載されている責務を除き、当社は、契約、不法行為、その他の法律的根拠の如何を問わず、損害発生の可能性について告知された場合であっても、直接的、間接的、特殊的、偶発的、あるいは結果的な損害（損失利益も含む）に対して責任を負いかねます。

Hewlett-Packard 西暦 2000 年に関する保証

本保証は、本製品に適用される Hewlett-Packard（以下「当社」という）の保証書又は保証条件を補完するものです。当社は、本製品が、西暦 1900 年代から 2000 年代にかける日付情報を閏年の計算を含めて正確に処理（計算、比較、配列等の処理を含む）することを保証します。但し、本製品を当社所定の文書類（パッチ又はアップグレード等の説明書を含む）に従って使用し、かつ本製品と組み合わせて使用する製品（ハードウェア、ソフトウェア、ファームウェア等）が本製品と適切に日付情報を交換できることを条件とします。本保証の有効期間は 2001 年 1 月 31 日までです。

索引

索引

索引

環境保護について

Hewlett-Packard は、HP DeskJet プリンタの設計プロセスを常に改善し、オフィス環境およびプリンタが製造、出荷、使用される社会における悪影響を最小限にするよう努めています。Hewlett-Packard はまた、製品寿命を終えたプリンタの廃棄による悪影響を最小限にするプロセスも開発してきました。

削減と排除

紙の使用：プリンタの自動 / 手動両面印刷機能を使用することで、用紙の使用枚数が抑えられ、天然資源の消費も減らすことができます。

オゾン :Hewlett-Packard 社の製造プロセスでは、オゾン層を破壊する CFC (クロロフルオロカーボン) などの化学物質が発生しません。

再利用

このプリンタには、再利用を考えた設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を保ちながら、素材の種類を最低限に抑えました。素材の異なる部分は、簡単に取り外せるように作られています。金具などの結合部品は見つけやすく、手の届きやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。また、重要性の高い部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が効率よく行えます。プラスチック部品は、再利用時に幅広い用途に使えるよう、基本的に 2 色以内に抑えられています。ただし、お客様に分かりやすいように、一部の小さな部品には別の色が使用されています。

プリンタの梱包 : このプリンタの梱包材は、環境への影響を抑え、再利用を容易にすることを考えながら、最小のコストで最大限に製品を保護するという観点で選ばれています。HP DeskJet プリンタが頑丈に作られているということも、梱包材の削減と、故障率低下につながっています。

プラスチック部品 : 主要なプラスチック部品には、国際規格に従ってマークが付けられています。プリンタの外面とシャーシは技術的に再利用が可能で、すべて単独のポリマーを使用しています。

製品の長期利用 ：弊社では、DeskJet プリンタを末永くお使いいただくための配慮をしています。

- 生産停止後 5 年間は、交換用部品と消耗品をお求めいただけます。

消費電力

このプリンタは、省電力を考えて設計されています。消費電力は、待機時で 4 ワットです。そのため、天然資源を節約するだけでなく、プリンタの高い性能を保ちながらコストも削減できます。この製品は、エナジー スター (米国および日本) に準拠しています。エナジー スターは、エネルギー効率の高いオフィス機器の開発を奨励するために定められた、自発的なプログラムです。エナジー スターは米国で登録されたサービスマークで、米国環境保護局が所有しています。Hewlett-Packard 社はエナジー スターのパートナとして、この製品がエナジー スターのエネルギー効率規格に準拠していると判断しました。

電源オフ時のエネルギー消費 : プリンタの電源がオフのときも、微量の電力が消費されています。電源を切ってコンセントからプラグを抜くと、電力は消費されなくなります。